

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГУП «Дедал»

_____ С.Л.Федяев

« _____ » _____ 2006 г.

**Сейсмагнитометрическое средство
обнаружения «Грезы-12-2М»**

Формуляр
ГКАЖ.425165.001 ФО

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Копировал

Формат

Перв. примен. ГКАЖ.425165.001	СОДЕРЖАНИЕ									
	Справ. №	1	Общие указания							3
Подп. и дата		2	Основные сведения об изделии							4
	Инов. № подл.	3	Основные технические данные							5
Взам. инв. №		4	Комплектность							6
	Инов. № подл.	5	Ресурсы, сроки службы и хранения; гарантии изготовителя (поставщика)							10
Подп. и дата		6	Консервация							11
	Инов. № подл.	7	Свидетельство об упаковке							12
Взам. инв. №		8	Свидетельство о приемке							13
	Инов. № подл.	9	Свидетельство о вводе в эксплуатацию							14
Подп. и дата		10	Движение изделия при эксплуатации							15
	Инов. № подл.	10.1	Прием и передача изделия							16
Взам. инв. №		10.2	Сведения о закреплении изделия при эксплуатации							17
	Инов. № подл.	10.3	Ограничения по транспортированию							17
Подп. и дата		11	Учет работы изделия							18
	Инов. № подл.	12	Учет технического обслуживания							19
Взам. инв. №		13	Учет работы по бюллетеням и указаниям							20
	Инов. № подл.	14	Работы при эксплуатации							21
Подп. и дата		14.1	Учет выполнения работ							21
	Инов. № подл.	14.2	Особые замечания по эксплуатации и аварийным случаям							22
Взам. инв. №		14.3	Периодический контроль основных эксплуатационных и технических характеристик							23
	Инов. № подл.	14.4	Сведения о рекламациях							24
Подп. и дата		15	Хранение							27
	Инов. № подл.	16	Ремонт							28
Взам. инв. №		16.1	Краткие записи о произведенном ремонте							28
	Инов. № подл.	16.2	Данные приемо-сдаточных испытаний							28
Подп. и дата		16.3	Свидетельство о приемке и гарантии							29
	Инов. № подл.	17	Особые отметки							30
Взам. инв. №		18	Контроль состояния изделия и ведения формуляра							31
	Инов. № подл.	Приложение А	Уведомление о вызове представителя поставщика							32
Подп. и дата		Приложение Б	Рекламационный акт							33
	Инов. № подл.	Приложение В	Акт удовлетворения рекламации							35
Взам. инв. №		ГКАЖ.425165.001 ФО								
	Инов. № подл.	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Сейсмоманнитометрическое средство обнаружения «Грэзы-12-2 М» Формуляр	Лит.	Лист	Листов
Разраб.		Бычков							2	36
Взам. инв. №	Пров.	Минеев								
	Н.контр.	Зацепина								
Инов. № подл.	Утв.	Федяев								

Копировал

Формат А4

1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1 Перед эксплуатацией сейсмоманнитометрического средства обнаружения «Грэзы-12-2 М» ГКАЖ.425165.001 (далее по тексту - изделие) необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации ГКАЖ.425165.001 РЭ.

1.2 Изделие «Грэзы-12-2М» выпускается в двух вариантах исполнения в зависимости от длины блокируемого рубежа:

ГКАЖ.425165.001 – до 250 м;

ГКАЖ.425165.001-01 – до 500 м.

1.3 Формуляр должен постоянно находиться с изделием и в него должны заноситься записи в течение всего срока эксплуатации и хранения изделия.

1.4 В формуляр в обязательном порядке вносятся все сведения, касающиеся комплектности, технического состояния, хранения, эксплуатации и ремонта данного изделия.

Все сведения вносят и удостоверяют их своей подписью лица, ответственные за изготовление, приемку и упаковывание изделия, а также ответственные за хранение, транспортирование, эксплуатацию изделия.

Разделы 2 - 5 заполняются на предприятии-изготовителе, а разделы 6 - 12 - во время эксплуатации изделия.

1.5 Все записи и подписи в формуляре должны производиться черной тушью или чернилами (пастой) черного, синего или фиолетового цвета. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются, неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которая заверяется ответственным лицом.

1.6 Учет работы производят в тех же единицах, в которых указан ресурс.

1.7 В раздел «Особые отметки» вносят данные, не предусмотренные другими разделами формуляра, необходимость в которых возникает в процессе изготовления или эксплуатации изделия.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	ГКАЖ.425165.001 ФО					Лист
										3
					Изм	Лист	№ доквм.	Подп.	Дата	

2 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

2.1 Изделие «Грезы-12-2М» ГКАЖ.425165.001 _____,
 заводской № _____, изготовлено _____
 год, месяц, число

2.2 Изготовитель: Федеральное государственное унитарное предприятие «Дедал».

Почтовый адрес:

141980 Россия, Московская область, г. Дубна, ул. Жолио-Кюри, д.20, стр. 41,

ГУС, а/я 159

Телефон: 6 – 21 – 20

Факс: 4 – 04 – 69

Код города: 49621 (из Москвы – 221)

e – mail: dedal@dubna.ru

Инв. № подл.	Полп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Полп. и дата	ГКАЖ.425165.001 ФО	Лист
						4
Изм.	Лист	№ доквм.	Подп.	Дата		

Копировал

Формат А4

3 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

3.1 Изделие «Грёзы-12-2М» предназначено для скрытного сигнализационного блокирования государственной границы от несанкционированного пересечения людьми.

Изделие в случае обнаружения человека,двигающегося по поверхности грунта со скоростью более 0,5 м/с, вырабатывает сигнал срабатывания с указанием направления его движения (условно – «от нас», «к нам»).

3.2 Изделие рассчитано на круглосуточную непрерывную работу в грунте в стационарных условиях в любое время года без необходимости ежедневного обслуживания и позволяет блокировать рубеж от 20 до 500 м.

3.3 Изделие вырабатывает сигнал срабатывания при попытках несанкционированного отключения или обрыва кабельного чувствительного элемента (КЧЭ), а также отключения напряжения питания.

Изделие вырабатывает сигнал срабатывания при поступлении на него по линии связи (с системы сбора и обработки информации) сигнала дистанционного контроля.

3.4 Сигнал срабатывания в изделии вырабатывается блоком электронным в виде размыкания на время $T = 3,2...4$ с нормально замкнутых контактов первого реле (движение человека от нас), либо второго реле (движение человека к нам);

Примечание - При попытках несанкционированного отключения или обрыва КЧЭ, а также отключении питания, время T равно времени несанкционированного воздействия.

3.5 Изделие работоспособно при питании от источника постоянного тока напряжением 10...30 В (на клеммах БЭ) с коэффициентом пульсаций до 3 %.

Мощность, потребляемая изделием, не превышает 400 мВт.

3.6 Другие технические данные изделия приведены в Руководстве по эксплуатации ГКАЖ.425165.001 РЭ.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	ГКАЖ.425165.001 ФО					Лист
										5
					Изм	Лист	№ доквм.	Подп.	Дата	

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Изм.	
Лист	
№ докум.	
Подп.	
Дата	

Копировал

ГКАЖ.425165.001 ФО

Лист

6

Формат А4

4 КОМПЛЕКТНОСТЬ
Таблица 1

Наименование	Обозначение	Кол-во по вариантам исполнения		Заводской номер	Примечание
		00	01		
1	2	3	4	5	6
<u>Изделие в составе:</u>					
Блок электронный (БЭ)	ГКАЖ.431131.006	1	1		
Блок усилителей (БУ)	ГКАЖ.431131.010	1	2		
<u>Комплект инструмента и принадлежностей в составе:</u>					
Блок контроля и индикации (БКИ)	ГКАЖ.468214.002	1	1		
Сумка	ГКАЖ.323364.001	1	1		
Жгут переходной	ГКАЖ.685611.021	1	1		
Заглушка БКИ	ГКАЖ.687141.015	1	1		
Заглушка БЭ	ГКАЖ.687141.013	1	1		
Заглушка БУ	ГКАЖ.687141.016	1	1		
Лопата ЛКО-4-800 ГОСТ 19596-87		1	1		
Рулетка 30 м Инв.№ Р30УЗК		1	1		Каталог «Электромонтаж»
Отвертка 1.6×10×250 оцинк. Инв.№ И1737		1	1		Каталог «Электромонтаж» прямой шлиц
Ключ гаечный 7812-1607 ПВХ9 ГОСТ 25788-83		1	1		Торцовый 10×12
Ключ шестигранный ГОСТ 25601-83		1	1		S=4 мм

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4	5	6
<u>Кабельный чувствительный элемент в составе:</u>	ГКАЖ.423133.011	1	2		
<i>Кабель чувствительный*</i>	ГКАЖ.685686.005	3	6		<i>*) Длина уточняется при заказе изделия</i>
<i>Муфта концевая</i>	ГКАЖ.687141.007	1	2		
<i>Муфта соединительная</i>	ГКАЖ.687111.005	1	2		
<u>Комплект монтажных частей в составе:</u>	ГКАЖ.425931.005 ГКАЖ.425931.005	1	1		
<i>Очаг заземления</i>	ГКАЖ.685543.003	1	1		
<i>Контейнер</i>	ГКАЖ.468361.002	1	1		
<i>Контейнер</i>	ГКАЖ.468361.002-01				
<i>Муфта тупиковая МТ-36</i>		1	1		ЗАО «Связьстройдеталь»
<i>Герметик ВИЛАД-31</i>		1	1		(комплект) ЗАО «Связьстройдеталь»
<i>Лента герметизирующая, липкая ЛГ-2</i>		22	36		ЗАО «Связьстройдеталь»
<i>Лента «Армопласт»</i>		22	36		ЗАО «Связьстройдеталь»
<i>Лента виниловая Scotch 88T</i>		11	18		ЗАО «Связьстройдеталь»
<i>Перчатки резиновые (хозяйственные)</i>		11	18		ЗАО «Связьстройдеталь»
<i>Маркер 1432 EMS II</i>		3	4		ЗАО «Связьстройдеталь»
<u>Комплект ЗИП групповой ** в составе:</u>	ГКАЖ.425933.009 ГКАЖ.425933.009-01	1	1		<i>**) Поставляется при самостоятельной поставке по специальному заказу</i>
<i>Блок электронный (БЭ)</i>	ГКАЖ.431131.006	1	1		
<i>Блок контроля и индикации (БКИ)</i>	ГКАЖ.468214.002	1	1		
<i>Блок усилителей</i>	ГКАЖ.431131.010	1	2		

ГКАЖ.425165.001 ФО

Копировать

Формат А4

Лист	7
------	---

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4	5	6
Кабель чувствительный	ГКАЖ.685686.005	1	2		
Муфта соединительная	ГКАЖ.687111.005	1	1		
Муфта концевая	ГКАЖ.687141.007	1	1		
Сумка	ГКАЖ.323364.001	1	1		
Жгут переходной	ГКАЖ.685611.021	1	1		
Заглушка	ГКАЖ.687141.015	1	1		
Маркер 1432 EMS II		3	4		ЗАО «Связьстройдеталь»
Маркероискатель Dynatel 1420 EMS-10		1	1		ЗАО «Связьстройдеталь»
Лента герметизирующая, липкая ЛГ-2		12	16		ЗАО «Связьстройдеталь»
Лента «Армопласт»		12	16		ЗАО «Связьстройдеталь»
Лента виниловая Scotch 88T		6	8		ЗАО «Связьстройдеталь»
Перчатки резиновые (хозяйственные)		6	8		(пара)
<u>Комплект эксплуатационной документации на изделие в составе:</u>					
Ведомость эксплуатационных документов	ГКАЖ.425165.001 ВЭ	1	1		
Руководство по эксплуатации	ГКАЖ.425165.001 РЭ	1	1		
Инструкция по монтажу, пуску, регулированию и обкатке изделия	ГКАЖ.425165.001 ИМ	1	1		
Формуляр	ГКАЖ.425165.001 ФО	1	1		
Инструкция по герметизации	ЛИЦЖ.425519.001 ИГ	1	1		

ГКАЖ.425165.001 ФО

Копировать

Формат А4

8

Лист

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

Копировал

ГКАЖ.425165.001 ФО

Лист

9

Формат А4

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4	5	6
<u>Комплект эксплуатационной документации на составные части изделия в составе. ***</u>					***) поставляется при самостоятельной поставке БЭ, БУ БКИ, отдельно от изделия по специальному заказу.
<i>Блок электронный Паспорт (один на два варианта исполнения)</i>	ГКАЖ.431131.006 ПС	1	1		
<i>Блок усилителей Паспорт</i>	ГКАЖ.431131.010 ПС	1	1		
<i>Блок контроля и индикации Паспорт</i>	ГКАЖ.468214.002 ПС	1	1		
<i>Комплект упаковки</i>	ГКАЖ.425935.018	1			
<i>Комплект упаковки</i>	ГКАЖ.425935.018-01		1		
<i>Упаковка</i>	ГКАЖ.425935.020	1			
<i>Упаковка</i>	ГКАЖ.425935.024		1		
<i>Упаковка</i>	ГКАЖ.425935.021	1	1		
<i>Упаковка</i>	ГКАЖ.425955.024	3	6		

5 РЕСУРСЫ, СРОКИ СЛУЖБЫ И ХРАНЕНИЯ; ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ
(ПОСТАВЩИКА)

5.1 Гарантийный срок хранения изделия 5 лет со дня приёмки ОТК или (в зависимости от условий заказа) ПЗ. Гарантийный срок эксплуатации в пределах гарантийного срока хранения - 2 года со дня ввода изделия в эксплуатацию.

5.2 Средний срок службы изделия 10 лет.

5.3 Предприятие-изготовитель обязуется безвозмездно ремонтировать изделие или его составные части в течение гарантийного срока эксплуатации при условии соблюдения потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

По истечении гарантийного срока изготовитель осуществляет ремонт и техническое обслуживание изделия по отдельному договору.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подп. и дата	ГКАЖ.425165.001 ФО					Лист
										10
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

7 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Изделие «Грезы-12-2М» ГКАЖ.425165.001 _____ заводской № _____
 _____ упаковано Федеральным государственным унитарным
 предприятием «Дедал» согласно требованиям, предусмотренным в действующей
 технической документации.

_____ должность _____ личная подпись _____ расшифровка подписи _____
 _____ год, месяц, число

Заказчик
 (при наличии)

МП _____ личная подпись _____ расшифровка подписи _____
 _____ год, месяц, число

Инд. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ доквм.	Подп.	Дата	ГКАЖ.425165.001 ФО	Лист
						12

8 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Изделие «Грезы-12-2М» ГКАЖ.425165.001 _____ заводской № _____ изготовлено и принято в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией и признано годным для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП _____
личная подпись

_____ расшифровка подписи

_____ год, месяц, число

Руководитель предприятия

ГКАЖ.425165.001 ТУ
обозначение документа, по которому производится поставка

МП _____
личная подпись

_____ расшифровка подписи

_____ год, месяц, число

Заказчик
(при наличии)

МП _____
личная подпись

_____ расшифровка подписи

_____ год, месяц, число

Инв. № подл.	Подп. и дата				Лист

Изм.	Лист	№ доквм.	Подп.	Дата	ГКАЖ.425165.001 ФО

9 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ВВОДЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Изделие «Грезы-12-2М» ГКАЖ.425165.001 _____ заводской № _____
 введено в эксплуатацию _____.
 год, месяц, число

_____ должность _____ личная подпись _____ расшифровка подписи

Сведения об основных параметрах изделия «Грезы-12-2М» на момент ввода его в эксплуатацию приведены в таблице 9.1.

Таблица 9.1

Параметр	Значение после изготовления	Значение после монтажа
Длина КЧЭ (м)		
Сопrotивление КЧЭ (Ом) (при КЧЭ отключенном от БЭ): - между контактами соединителя «Х4»: «1» – «2» «2» – «3» «5» – «6» «6» – «7»		
Примечания 1 КЧЭ – элемент чувствительный ГКАЖ.423133.011 2 БЭ – блок электронный ГКАЖ.431131.006;		

Интв. № подл.	Подп. и дата	Взам. интв. №	Интв. № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ доквм.	Подп.	Дата	ГКАЖ.425165.001 Ф0	Лист
						14

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

10 ДВИЖЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Таблица 10.1 – Движение изделия при эксплуатации

Дата установки	Где установлено	Дата снятия	Наработка		Причина снятия	Подпись лица проводившего установку (снятие)
			С начала эксплуатации	После последнего ремонта		

Копировал

ГКАЖ.425165.001 ФО

Формат А4

Лист	15
------	----

10.1 Прием и передача изделия

Данные о передаче изделия от одного потребителя к другому, а также сведения о техническом состоянии изделия на момент передачи заносятся в таблицу 10.2.

Таблица 10.2 – Прием и передача изделия

Дата	Состояние изделия	Основание (наименование, номер и дата документа)	Предприятие, должность и подпись		Примечание
			сдавшего	принявшего	

Инд. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подп. и дата

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ГКАЖ.425165.001 ФО

Лист
16

10.2 Сведения о закреплении изделия при эксплуатации

Сведения о закреплении изделия (составных частей изделия) за ответственным лицом заносятся в таблицу 10.3.

Таблица 10.3 – Сведения о закреплении изделия при эксплуатации

Наименование изделия (составной части) и обозначение	Должность, фамилия и инициалы	Основание (наименование, номер и дата документа)		Примечание
		закрепление	открепление	

10.3 Ограничения по транспортированию

Ограничения по транспортированию изделия приведены в руководстве по эксплуатации ГКАЖ.425165.001 РЭ.

Инд. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	ГКАЖ.425165.001 ФО	Лист
						17

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подп. и дата

11 УЧЁТ РАБОТЫ ИЗДЕЛИЯ

11.1 Сведения о продолжительности работы изделия, начиная с момента испытания его изготовителем, заносятся в таблицу 11.1.

Таблица 11.1 – Учёт работы изделия

Дата	Цель работы	Время		Продолжи- тельность работы	Наработка		Кто проводит работу	Должность, фамилия и подпись ведущего формуляр
		начала работы	окончания работы		после последнего ремонта	с начала эксплуа- тации		

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ГКАЖ.425165.001 ФО

Лист
18

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

12 УЧЁТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

12.1 Данные по учёту технического обслуживания изделия заносятся в таблицу 12.1.

Таблица 12.1 – Учёт технического обслуживания

Дата	Вид технического обслуживания	Наработка		Основание (наименование, номер и дата документа)	Должность, фамилия и подпись		Примечание
		после последнего ремонта	с начала эксплуатации		выполнившего работу	проверившего работу	

Изм. Лист № доквм. Подп. Дата

ГКАЖ.425165.001 ФО

Лист 19

Копировал

Формат А4

13 УЧЕТ РАБОТЫ ПО БЮЛЛЕТЕНЯМ И УКАЗАНИЯМ

13.1 Данные по учету работы с изделием, выполняемой по бюллетеням и указаниям заносятся в таблицу 13.1.

Таблица 13.1 – Учет работы по бюллетеням и указаниям

Номер бюллетеня (указания)	Краткое содержание работы	Установленный срок выполнения	Дата выполнения	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

Инд. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подп. и дата

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ГКАЖ.425165.001 ФО

Лист
20

14 РАБОТЫ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

14.1 Учет выполнения работ

Сведения о внеплановых работах по текущему ремонту изделия при его эксплуатации, включая замену отдельных составных частей изделия, заносятся в таблицу 14.1.

Таблица 14.1 – Учет выполнения работ

Дата	Наименование работы и причина ее выполнения	Должность, фамилия и подпись		Примечание
		выполнившего работу	проверившего работу	

Инд. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подп. и дата

Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

ГКАЖ.425165.001 ФО

Лист
21

14.4 Сведения о рекламациях

14.4.1 Рекламации на качество продукции должны предъявляться в соответствии и основными условиями поставки продукции по ГОСТ РВ 15.703 – 2005.

14.4.2 Получатель должен предъявлять рекламации поставщику при несоответствии комплектности поставленной продукции согласно ГКАЖ.425165.001 ФО и качества функционирования согласно ГКАЖ. 425165.001 РЭ.

14.4.3 Рекламацию предъявляют в форме рекламационного акта, составленного комиссией, образованной получателем. В случае неявки в установленный срок представителя поставщика изделия, получатель образует комиссию для исследования дефектного изделия и по результатам исследования составляет односторонний рекламационный акт, который является документом, обязательным для обеих сторон.

14.4.4 При обнаружении неисправности получатель в течение 24 часов с момента ее обнаружения направляет поставщику уведомление о вызове представителя поставщика для участия в приемке (проверке) продукции по качеству и комплектности, составлении рекламационного акта и устранения дефектов (восстановлении) продукции.

Вызов поставщика является обязательным, если иное не предусмотрено договором.

В тот же срок получатель вносит данные о возникшем дефекте в формуляр изделия.

14.4.5 Представитель одногородного поставщика обязан явиться по вызову получателя не позднее следующего дня. Представитель иногородного поставщика обязан явиться не позднее, чем в четырехдневный срок после получения уведомления, не считая времени, необходимого для проезда, если иной срок не предусмотрен в особых условиях поставки или договоре.

Поставщик не позднее, чем через трое суток с момента получения уведомления сообщает телеграммой получателю о дате получения уведомления, о времени выезда своего представителя (ремонтной бригады), а также время и способ отправки груза (при необходимости).

14.4.6 Односторонний рекламационный акт составляет комиссия, состоящая из представителей получателя.

В этом случае к рекламационному акту прикладывают заверенную в установленном порядке копию уведомления о вызове представителя поставщика, а в акте указывают о неявке представителя поставщика в установленный срок.

14.4.7 Получатель в трехдневный срок после составления рекламационного акта обязан направить его поставщику, заказчику и представителю заказчика при поставщике изделия. Один экземпляр рекламационного акта остается у получателя.

Общий срок составления рекламационного акта не должен превышать 30 дней с момента обнаружения дефектов в изделии.

14.4.8 Рекламацию считают удовлетворенной, если изделие восстановлено (заменено) и доставлено получателю, использованный ЗИП получателя восполнен поставщиком и оформлен акт удовлетворения рекламации. Изделие считается годным для дальнейшей эксплуатации, о чем делается отметка в формуляре.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	ГКАЖ.425165.001 ФО	Лист
						24
Изм	Лист	№ доквм.	Подп.	Дата		

14.4.9 Поставщик по требованию заказчика обязан устранить дефекты в принятой получателем продукции, отремонтировать (восстановить) продукцию, в которой они обнаружены, независимо от причин появления дефектов или разногласий в оценке их происхождения.

14.4.10 Восстановление продукции, в которой выявлены дефекты, поставщик проводит, как правило, у получателя.

Устранение дефектов или ремонт (восстановление) продукции должны быть осуществлены в пятидневный срок с момента прибытия представителя или ремонтной бригады поставщика к месту нахождения продукции.

14.4.11 Не позднее, чем на следующий день после восстановления изделия и выполнения ЗИП, получатель составляет акт удовлетворения рекламации. Акт удовлетворения рекламации рассылают в том же порядке и в те же адреса, что и рекламационный акт.

14.4.12 Рекламацию на продукцию поставщик не принимает, если поставщик докажет, что дефекты продукции явились результатом несоблюдения получателем условий и правил эксплуатации, хранения и транспортирования.

14.4.13 Типовые формы уведомления, рекламационного акта и акта удовлетворения рекламации должны соответствовать ГОСТ РВ15.703-2005 согласно приложений А, Б, В соответственно).

14.4 Сведения об учете рекламаций на изделие заносятся в таблицу 14.3.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подп. и дата	ГКАЖ.425165.001 ФО					Лист
										25
Изм.	Лист	№ доквм.	Подп.	Дата						

Копировал

Формат А4

Таблица 14.3 – Учет рекламаций на изделие

Номер и дата уведомления	Краткое содержание рекламации	Номер и дата рекламационного акта	Номер и дата акта удовлетворения рекламации	Должность, фамилия и подпись ответственного лица

Инов. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инов. №дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ доквм.	Подп.	Дата

ГКАЖ.425165.001 ФО

Лист
26

17 ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подп. и дата	ГКАЖ.425165.001 ФО	Лист
						30
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

Копировал

Формат А4

18 КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ИЗДЕЛИЯ И ВЕДЕНИЯ ФОРМУЛЯРА

18.1 Записи должностных лиц, проводивших контроль состояния изделия и правильность ведения формуляра, заносятся в таблицу 18.1.

Таблица 18.1 – Контроль состояния изделия и ведения формуляра

Дата	Вид контроля	Должность проверяющего	Заключение и оценка проверяющего		Подпись проверяющего	Отметка об устранении замечания и подпись
			по состоянию изделия	по ведению формуляра		

Инд. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. №дубл.	Подп. и дата

Изм	Лист	№ доквм.	Подп.	Дата

ГКАЖ.425165.001 ФО

Лист
31

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(рекомендуемое)

 гриф при необходимости
 экз. № _____

 получатель

_____ штамп
 адресат

Уведомление № _____
 о вызове представителя поставщика
 от « _____ » _____ 200__ г.

1 Условное наименование изделия «Грэзы-12-2 М» заводской номер № _____

2 Получено _____
 дата, номер транспортного или иного документа,

 по которому изделие получено, дата поступления к получателю

3 Гарантийная наработка _____
 указывают количество часов, дней, месяцев

4 _____
 основные дефекты, обнаруженные в изделии,

Заводской № _____

5 Способ устранения дефектов _____
 силами поставщика, получателя

6 Прочие сведения * _____

* В том числе о дефектном комплектующем изделии (условное наименование, заводской номер, дата изготовления, предприятие-изготовитель, гарантийные обязательства, адрес транспортирования груза).

Прошу командировать представителя предприятия _____
 пункт прибытия

 (адрес получателя).
 к « _____ » _____ 200__ г. для участия в определении причин дефектов,
 составления и подписания рекламационного акта, восстановления изделия (ненужное
 зачеркнуть).

Составлено в _____ экземплярах
 количество

Экз. № _____
 _____ адресат

 должность, организация (подпись) (инициалы, фамилия)
 предприятие/получатель

Инд. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Индв. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ доквм.	Подп.	Дата	ГКАЖ.425165.001 ФО	Лист
						32

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
(рекомендуемое)

УТВЕРЖДАЮ

должность, организация
(предприятие) получателя
экз. № _____

гриф при необходимости

подпись, инициалы, фамилия
«__» _____ 20__ г.

М.П.

адресат

Рекламационный акт № _____
от «__» _____ 20__ г.

1 _____
условное наименование получателя и его почтовый, телеграфный, железнодорожный адрес

2 _____
условное наименование изделия, заводской номер, условное

наименование поставщика (исполнителя работ), дата поступления (дата подписания приемного акта)

Гарантийная срок _____
указывают количество лет

3 _____
наименование вышедшей из строя детали, прибора, агрегата, узла

заводской номер детали, поставщик

Гарантийная наработка _____
указывают количество часов, месяцев, километров, циклов и т.п.

4 Дата обнаружения дефекта _____

5 Уведомление о вызове представителя поставщика выслано
«__» _____ 200__ г. за № _____

6 Описание обнаруженного дефекта _____

7 Причины возникновения дефекта, обстоятельства, при которых он возник, соблюдение правил эксплуатации _____

8 Изделие подлежит _____
восстановлению силами получателя, поставщика, у покупателя, у

поставщика

9 Заменить (отремонтировать) _____
детали, приборы, агрегаты, узлы

Полп. и дата
Индв. №дубл.
Взам. инв. №
Полп. и дата
Индв. № подл.

Изм	Лист	№ доквм.	Подп.	Дата
-----	------	----------	-------	------

ГКАЖ.425165.001 ФО

Лист
33

10 Сведения об устранении обнаруженного дефекта (заполняют, если изделие восстановлено до окончания составления акта) _____

изделие восстановлено и испытано получателем или поставщиком,

_____ соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации,

_____ чьи использованы средства и ЗИП для восстановления, доукомплектования,

_____ наименование и номер документа, по которому проводились работы, дата

11 Причины, вызвавшие составление одностороннего рекламационного акта

12 Дополнительные данные _____

13 Заключение _____

характер дефекта, решение о восстановлении или замене

_____ продукции, место восстановления, силы и средства, необходимость

_____ дополнительных исследований, сведения об устранении дефекта

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Изм	Лист	№ доквм.	Подп.	Дата	ГКАЖ.425165.001 ФО	Лист
											34

Копировал

Формат А4

ПРИЛОЖЕНИЕ В
(рекомендуемое)

_____ гриф при необходимости
Экз. № _____
УТВЕРЖДАЮ

_____ М.П.
адресат

_____ должность, организация
_____ предприятие
_____ подпись, инициалы, фамилия

«__» _____ 20__ г.

АКТ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ № _____

От «__» _____ 200__ г.

Об удовлетворении рекламации на изделие _____

_____ заводской номер _____

наименование и индекс

В соответствии с рекламационным актом № _____ от «__» _____ 200__ г.,
предъявленным предприятию

_____ дефект, изложенный в рекламационном акте,

условное наименование

устранен _____
указать когда, силами какого предприятия, кому принадлежащими деталями, узлами, приборами, агрегатами

(из состава ЗИП или доставленными поставщиком)

Заменены _____

наименование изделия, детали, прибора, индекс и заводской номер

на _____

наименование изделия, детали, прибора, индекс и заводской номер

ЗИП, израсходованный при восстановительных работах, выполнен

наименование, индекс, заводской номер, количество запасных частей

После проведения работ изделие _____

наименование и индекс

испытано в соответствии с _____

наименование документа

и качество соответствует требованиям эксплуатационной и ремонтной документации.

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата	Изм	Лист	№ доквм.	Подп.	Дата	ГКАЖ.425165.001 ФО	Лист
											35

