

ООО «Компания Семь печатей»

117216, Москва, ул. Феодосийская, д. 1, тел.(факс): (495)) 225 25 31

E-mail: info@sevenseals.ru Web-Page: <http://www.sevenseals.ru>



**Система
контроля и управления доступом**

TSS-OFFICE

TSS-PROFI

ВЕРСИЯ 6

Программное обеспечение

Администрирование СКД

руководство администратора

Москва

2006

Содержание

1 ЗАДАЧИ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ СКУД	3
1.1 ВВЕДЕНИЕ	3
1.2 КОНТРОЛЬ РАБОТОСПОСОБНОСТИ СКУД.....	4
1.3 РЕГЛАМЕНТНЫЕ РАБОТЫ.....	5
1.4 ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ	5
2 ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УДАЛЕННОГО ТЕРМИНАЛА.....	6
3 КОПИРОВАНИЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЗ ДАННЫХ	7
3.1 ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ	7
3.2 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ДЛЯ РАЗНЫХ БАЗ СКУД.....	7
3.2.1 Главная база данных.....	7
3.2.2 База данных системного журнала.....	8
3.2.3 База данных архива сотрудников.....	8
3.3 НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ	8
3.4 РАБОТА С ПРОГРАММОЙ.....	9
3.4.1 Режимы работы.....	9
3.4.2 Работа в ручном режиме.....	9
3.4.3 Работа в автоматическом режиме.....	11
4 УПРАВЛЕНИЕ АЛИАСАМИ.....	13
4.1 ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С АЛИАСАМИ	13
4.2 РАБОТА С ПРОГРАММОЙ УПРАВЛЕНИЕ АЛИАСАМИ.....	13
5 ОБМЕН БАЗОВЫМИ ДАННЫМИ	16
5.1 ЭКСПОРТ ГРУПП ДАННЫХ	16
5.2 ЭКСПОРТ ОТДЕЛЬНЫХ ТАБЛИЦ.....	17
6 ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМНОГО ЖУРНАЛА СКУД.....	19
6.1 ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ	19
6.2 НАСТРОЙКИ.....	19
6.3 ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ	20
6.4 РАБОТА.....	22

6.4.1	Общие правила	22
6.4.2	Ручной режим	22
6.4.3	Автоматический режим	24
7	ОБСЛУЖИВАНИЕ БАЗ ДАННЫХ.....	25
7.1	ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СУБД	25
7.2	СТРУКТУРА ГЛАВНОЙ БАЗЫ ДАННЫХ СКУД	25
7.3	СТРУКТУРА БАЗЫ ДАННЫХ СИСТЕМНОГО ЖУРНАЛА СКУД.....	26
7.4	РАБОТА С СУБД FIREBIRD	27
7.5	КОПИРОВАНИЕ.....	28
7.6	РАБОТА С ПРОГРАММОЙ DATABASE DESKTOP	28
8	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ТАБЛИЦЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ БАЗЫ ДАННЫХ	29
9	ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОПИСАНИЕ ПОЛЕЙ ТАБЛИЦЫ «ПЕРСОНАЛ»	31
	(PERSONNEL).....	31
10	ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ОПИСАНИЕ ПОЛЕЙ ТАБЛИЦЫ «ЖУРНАЛ УЧЕТА	35
	РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ» (WORKTIME).....	35
11	ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ОПИСАНИЕ ПОЛЕЙ ТАБЛИЦЫ «СИСТЕМНЫЙ	36
	ЖУРНАЛ» (SYSLOG).....	36

1 Задачи администрирования СКУД

1.1 Введение

Как любой сложный программно-аппаратный комплекс, СКУД TSSProfi требует грамотной эксплуатации и своевременного обслуживания. При соблюдении правил эксплуатации и выполнении ряда профилактических действий разработчик гарантирует долговременную корректную работу СКУД.

Администрирование комплекса не означает постоянное присутствие и непрерывный надзор, напротив – при правильно настроенной системе и грамотном обслуживании все элементы системы должны надежно функционировать без вмешательства человека.

Функции администратора приведены в документе *Общее описание* (разделы 6 и 7). Их можно разбить на две части. К первой относится роль посредника между стандартной системой и своей организацией, т.е. подстройка возможностей СКУД к конкретным требованиям, обучение персонала, составление должностных инструкций и прочее. Вторая часть заключается в сопровождении комплекса. Именно об этом и пойдет речь в настоящем документе. Для обслуживания системы существует ряд программных средств, которые также будут описаны здесь.

Сопровождение комплекса заключается в:

- контроле его работоспособности,
- выполнении профилактических работ,
- восстановление работы в случае сбоя.

Контроль работоспособности осуществляется регулярным обзором протоколов работы системы, с целью своевременного выявления ошибок в работе¹. Возможна также настройка системы оповещения о неисправностях СКУД посредством электронной почты и SMS сообщений².

Профилактика заключается в своевременном обслуживании оборудования (контроллеры, исполнительные устройства, компьютеры) и ПО (резервное копирование базы, выполнение операции сброса транзакций, установка новых релизов, удаление старых протоколов, перемещение в долговременный архив неиспользуемых системных журналов).

Восстановление работы системы будет выполнено тем быстрее, чем лучше изучил ее администратор. Подчеркнем, что многие детали построения СКУД и особенностей ее функционирования являются ненужными для простого администрирования, однако в условиях, когда в сжатые сроки, под прессингом руководства потребуется восстановить ее работу, именно эта информация позволит вам с честью выйти из трудной ситуации.

Понятно, что характер работы администратора СКУД зависит от сложности установленной системы и от возлагаемой на нее требований. Система, обслуживающая одну входную дверь и позволяющая только пускать своих и не впускать чужих, требует ми-

¹ Смотрите описание *Ядро СКУД* (раздел 2.8).

² Смотрите описание TSSIntegrator.

нимального сопровождения. Однако, комплекс, ведущий крупный завод с несколькими проходными и базой на десятки тысяч сотрудников, подразумевающий непрерывный просмотр данных о проходящих, ввод и редактирование сведений о сотрудниках, вывод разнообразных отчетных форм, в т.ч. и в виде таблицы для начисления заработной платы, требует сопровождения даже не одного администратора, а работы целого отдела.

Следует напомнить, что перед чтением данного описания необходимо ознакомиться со следующей документацией: *Общие описание СКУД, Ядро СКУД*.

1.2 Контроль работоспособности СКУД

Как уже говорилось, система протоколирует себя на нескольких уровнях. Протоколом «верхнего уровня» является *Системный журнал*, который содержит все события СКУД, в т.ч. и относящиеся к сбоям в работе оборудования, ПО и СУБД. Поэтому рекомендуется периодически (например, раз в неделю) собирать с помощью программы *Комплексный отчет* информацию о различных сбоях.

<ПРИМЕРЫ>

Аналогичные сведения содержатся в файлах протоколов программ ядра.

<ПРИМЕРЫ>

Сбои в работе оборудования (частые ошибки с номерами 5000-5005) свидетельствует либо о плохом качестве монтажа, либо о неисправности в самом оборудовании. Число подобных ошибок не должно превышать 5 -10 в сутки. При большей интенсивности рекомендуется принять срочные меры по их устранению.

Оперативный контроль над работой системы рекомендуется выполнять несколько раз в день путем визуального просмотра окон программ ядра. Все критичные ошибки отображаются, прежде всего, на них. Так, на вкладке *Диагностика* окна *Сервера контроллеров* видны ошибки межконтроллерной линии. Двойной клик мышкой по панели конкретного контроллера выведет подробную информацию о последней ошибке. Наличие звуковой карты на сервере системы позволит вам получить звуковое сопровождение сбойных событий.

Красный цвет сообщений и информационных панелей свидетельствует о критичных неисправностях системы, которые необходимо ликвидировать. Так, может быть нарушена связь *Мониторинга* и *Сервера контроллеров*, что приведет к переводу СКУД в автономный режим.

Еще раз напомним, что система имеет ряд встроенных средств обеспечения собственной безопасности и восстановления. При фатальной неисправности весь комплекс будет переведен в автономный режим, что позволит выполнять минимальные требования³ по функциональности СКУД. Именно поэтому важна корректная загрузка кодов ключей в память контроллеров. Данная процедура выполняется (по умолчанию) автоматически, после того как хотя бы один раз была произведена ручная загрузка ключей. Для сложных систем рекомендуется дублировать эту схему установкой принудительной перезагрузкой всей базы ключей, например, в ночное время.

При «зависании» или закрытии программ ядра, последние будут рестартованы *Службой слежения*. При этом система восстановит свою работу, но от администратора потребуется понять причину остановок служб ядра и принять меры к их недопущению.

³ Т.е. реализованные на уровне контроллеров.

Одна из возможных причин – большая загрузка процессора, занятого выполнением сторонних программ (например, антивирусных). При необходимости рекомендуется повысить системный приоритет служб ядра (в первую очередь, *Мониторинга* и *Сервера контроллеров*).

1.3 Регламентные работы

Профилактика работы оборудования описана в соответствующей документации. В частности, обслуживание контроллеров марки ТСС – в описании контроллеров. Не забывайте также выполнять стандартные меры по обслуживанию компьютер и ОС.

Большая часть регламентных работ выполняется автоматически. От администратора требуется настройка параметров выполнения и контроль корректности процессов. В число основных регламентных работ входит:

- **Архивация Системного журнала.** Выполняется автоматически программой *Системный журнал*, согласно заданным параметрам (программа *Системный журнал*, *Настройки*).
- **Полная перезагрузка базы ключей в контроллеры.** Выполняется автоматически программой *Мониторинг*, согласно заданным параметрам (программа *Редактор установок*, закладка *Мониторинг*).
- **Резервное копирование базы данных.** Выполняется утилитой *Backup-Restore*. Может выполняться либо вручную, либо с помощью встроенного *Планировщика заданий* Windows.
- **Сброс транзакций.** Выполняется аналогично предыдущему пункту.
- **Перемещение данных Системного журнала в долговременный архив.** Выполняется утилитой *Менеджер системного журнала* вручную по мере необходимости или посредством *Планировщика заданий*.
- **Удаление старых протоколов событий.** Подлежат удалению все файлы с расширением log из папки ACS.

1.4 Восстановительные работы

Еще раз повторим, что при правильной установки, настройки и эксплуатации СКУД марки ТСС будет корректно функционировать в течение длительного времени. Однако, к сожалению, как гласит известное правило, все что может сломаться – ломается, все, что не может сломаться – ломается тоже, причем происходит это в наиболее неподходящий момент. Поэтому администратору даже самой лучшей в мире системы всегда надо быть готовым к наиболее неблагоприятному течению событий.

Готовность эта выражается в следующем:

- Необходимо хорошо изучить данный комплекс в целом (составные части, логика работы, взаимодействие с внешней средой), и его составные части (оборудование, программные модули).
- Необходимо хорошо (хотя бы на уровне опытного пользователя) знать ПК, ОС, ЛВС.

- Необходимо знать, к кому следует обратиться для углубленного анализа каждой из составных частей СКУД (по проблемам ПК – к системщикам, ЛВС – сетевикам, ПО – фирме-инсталлятору или к разработчикам).

При возникновении неисправности следует:

- Убедиться, что СКУД перешла в автономный режим, если нет – перевести. Напомним, что вы должны быть всегда уверены в функциональности этого режима. Подробно смотрите раздел *Особенности автономного режима (Ядро СКУД)*.
- По программным окнам модулей ядра и протоколам событий локализовать неисправность, т.е. определить на каком уровне произошел сбой. Возможные уровни сбоя очевидны, тем не менее, перечислим их еще раз:
 - Межконтроллерная линия⁴.
 - Компьютер Сервер СКУД.
 - Локальная сеть.
 - Операционная система.
 - СУБД.
 - Сознательное или случайное изменение настроек (конфигурации) СКУД.
 - Непосредственно ПО разработчика.

После локализации причин сбоя, сами, либо с помощью необходимых специалистов, попробуйте устранить их. Если после ликвидации проблем система не запускается, попробуйте восстановить последнюю резервную копию базы.

Если характер применения СКУД не допускает даже кратковременной ее остановки, стоит установить и настроить резервный сервер системы. В случае возникновения проблем, на него достаточно скопировать последнюю резервную копию базы данных и переключить межконтроллерную линию. Понятно, что данный вариант бесполезен, если проблемы произошли с самой линией контроллеров.

2 Особенности использования удаленного терминала

Для удобства администрирования часто бывает необходимо обеспечить доступ к серверу СКУД с помощью либо ПО удаленного доступа к ПК, либо встроенных средств удаленного терминала ОС.

При использовании программами удаленного доступа (типа PCAnywere, RAdmin) не возникает никаких проблем с управлением сервисами СКУД с удаленного рабочего места, кроме расходования процессорного времени самим ПО доступа. Однако при правильном конфигурировании этих программ, процент использования процессора не превышает 30. Если реально он больше, то вы рискуете привести ПО СКУД в нестабильное состояние.

⁴ Т.е. все, начиная от сом-порта ПК до последнего контроллера в линии.

Для корректного отображения сервисов ядра системы при настройке удаленного терминала следует пользоваться командой

mstsc.exe /console.

3 Копирование и восстановление баз данных

3.1 Общее описание

При работе с СУБД Firebird операция копирования-восстановления баз преследует две цели:

- Создание резервной копии базы и ее восстановление в случае порчи данных.
- Выполнение регламентной операции удаления транзакций⁵.

Указанные операции выполняются программой *BackUpRestore*. Исполнимые файл (*BackUpRestore.exe*) расположены в каталогах *ACS\BackUp\ACS*, *ACS\BackUp\ACS_LOG*, *ACS\BackUp\ACS_ARC*. В каждом из каталогов прописаны настройки для работы соответственно с главной базой СКУД (*ACS.FDB*), базой системного журнала (*ACS_LOG.FDB*) и архивной базой сотрудников (*ACS_ARC.FDB*).

Копирование баз осуществляется «на ходу», т.е. при работающей СКУД. Восстановление после сбоя в данных выполняется при остановленной системе.

Регламентные работы по сбросу транзакций могут также выполняться при работающей СКУД.

Процедуры копирования, восстановления и регламента несколько отличаются для каждой из трех баз СКУД.

Все указанные выше операции могут выполняться как вручную, так и автоматически, посредством стандартной программы *Планировщик (Scheduler)* Windows. При этом выполнение заданий по работе с разными базами следует разносить во времени.

Копии баз хранятся в указанных при настройке каталогах. Для обеспечения большей надежности рекомендуется переписывать их на иные носители информации (CD, сервер). Удаление излишних данных производится вручную по мере необходимости.

3.2 Особенности работы для разных баз СКУД

3.2.1 Главная база данных

Для главной базы системы (*ACS.FDB*) необходимо выполнять как резервное копирование, так и регламент. Однако, если копирование рекомендуется производить как можно чаще, то частота регламентных работ не должна превышать одного раза в неделю.

Для определения конкретных параметров обеих операций следует учитывать конфигурацию и характер работы СКУД на объекте.

⁵ Подробнее об этом смотрите в разделе *Обслуживание баз данных*.

Копирование данных следует выполнять тем чаще, чем интенсивнее происходит работа по изменению списка сотрудников. При постоянной работе с ним копировать базу желательно ежедневно.

Частота сброса транзакций варьируется в зависимости от общей интенсивности работы самой системы (количество проходов, редактирование списка сотрудников, изменение конфигурации и прочее). В среднем указанную операцию рекомендуется выполнять раз в одну – две недели.

Как уже отмечалась, процедура восстановления базы может выполняться при работающей СКУД. Однако, поскольку для сброса транзакций необходим монопольный режим доступа к файлу, то перед началом операции восстановления программа *BackUpRestore* посредством *Транспорта* системы передает всем клиентам СКУД команду отсединиться от базы. Для СКУД это означает переход в автономный режим. По окончании процесса следует команда клиентам продолжить работу с базой. СКУД возвращается в комплексный режим.

Обратите внимание, что, в отличие от предыдущих версий комплекса, все работы по копированию и восстановлению баз данных следует выполнять на Сервере СКУД (точнее, на ПК, где работает FB сервер).

3.2.2 База данных системного журнала

Для базы системного журнала (ACS_LOG.FDB) необходимо выполнять только резервное копирование. Частота копирования зависит от скорости заполнения журнала (т.е. числа событий в системе).

От резервного копирования следует отличать архивацию системного журнала, как внутреннюю операцию, выполняемую СКУД автоматически. Первая сохраняет копию всей базы на диске. Вторая служит для ведения системы записи протокола событий, позволяет следить за размером текущего протокола и хранит все данные в самой базе⁶.

3.2.3 База данных архива сотрудников

Для базы архива сотрудников (ACS_ARC.FDB) необходимо выполнять только резервное копирование. Частота копирования зависит от частоты перемещения карточек сотрудников в архив.

3.3 Настройка параметров

Файл параметров BackUpRestore.ini имеет следующий формат (текст файла выделен курсивом):

```
[PROGRAMM_KEY]  
ALIASBASE=@ACS
```

Алиас базы данных. Для работы с разными базами устанавливаются следующие значения:

- Главная база – @ACS

⁶ Подробно смысл архивации разъясняется в документе «Ядро СКУД. Программа Системный журнал».

- База системного журнала – @ACS_LOG
- База архива персонала – @ACS_ARC

APPSERVER=WS14

Имя ПК Сервера СКУД (точнее имя ПК, на котором запущен *Транспорт* системы).

PATHTOBACKUP=C:\ACS\BACKUP\ACS\Base

Имя каталога для хранения архивных копий. Установлены следующие значения:

- Копии главной базы – ... ACS\BACKUP\ACS\Base
- Базы системного журнала – ... ACS\BACKUP\ACS_LOG\Base
- Базы архива персонала – ... ACS\BACKUP\ACS_ARC\Base

DIRSIZELIMIT=1000000000

Максимальный размер папки архивов базы (в байтах). По умолчанию – примерно 10 Гбайт.

3.4 Работа с программой

3.4.1 Режимы работы

Программа имеет два режима работы: ручной и автоматический. В автоматическом режиме программа стартует только при запуске из командной строки с параметрами.

Ручной режим может использоваться администратором СКУД для экстренного копирования или (что наиболее важно) для восстановления баз данных. Ручное копирование рекомендуется выполнять на этапе начального конфигурирования системы, после внесения изменения в конфигурацию, при больших массовых изменениях списка сотрудников.

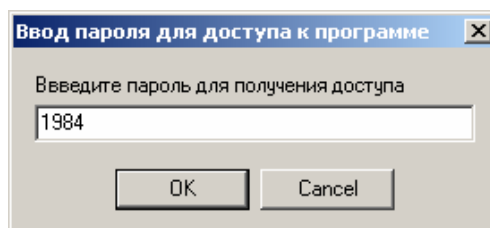
Поскольку автоматическое регламентное восстановление данных связано с необходимостью захвата базы в многопольный режим, то она сопровождается принудительным отсоединением клиентов от базовых таблиц и переводом все системы в целом в автономный режим. Поэтому на объектах со сложной конфигурацией СКУД рекомендуется выполнять регламент в ручном режиме в заранее отведенное для профилактических работ время.

Для удобства работы, во время инсталляции в папке ACS на *Рабочем столе* создается три ярлыка – каждый для копирования строго своей базы.

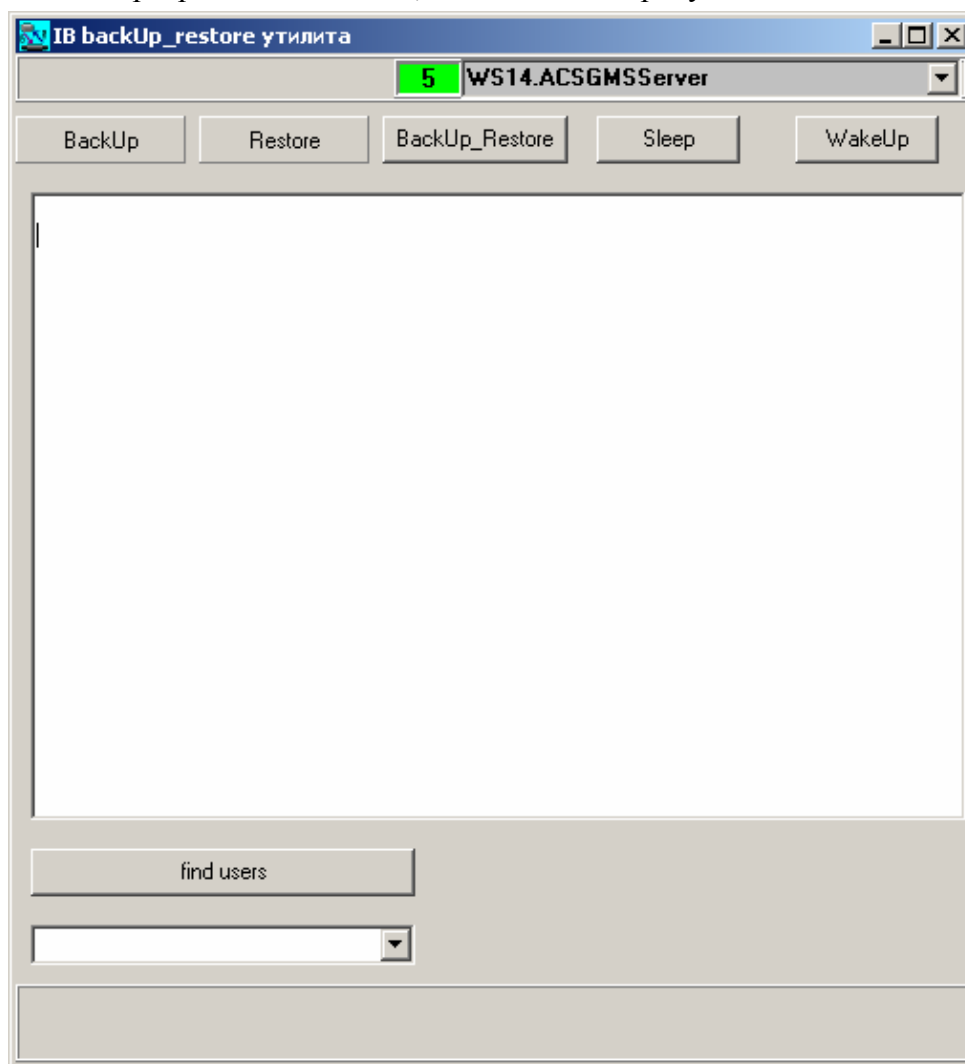
Автоматически стартовать программу следует посредством стандартного планировщика Windows, о чем будет рассказано далее.

3.4.2 Работа в ручном режиме

После старта программы необходимо ввести пароль для работы с программой. По умолчанию пароль 1984.



Главное окно программы имеет вид, показанный на рисунке.



В верхней части окна расположена панель со списком процессов СКУД, работающих в данный момент. Ниже расположена панель управляющих кнопок следующего назначения⁷.

BackUp – старт операции резервного копирования.

Restore – старт операции восстановления данных.

BackUp_Restore – выполнение цикла копирования-восстановления данных

Sleep – послать всем клиентам FB команду отсоединиться от базы, СКУД – перейти в автономный режим.

WakeUp – послать всем клиентам FB команду продолжить работу с базой, СКУД – перейти в комплексный режим.

В окне протокола отображается ход выполнения той или иной операции.

⁷ Все кнопки имеют английские названия по причине сложности краткого перевода на русский язык устоявшихся терминов.

Под окном протокола расположена клавиша **Find users**, определяющая имена клиентов FB⁸ и их число. Сам список клиентов расположен ниже. Отметим здесь, что операция восстановления может выполняться только при наличии в списке одного клиента (самой программы BackUpRestore).

Непосредственно для работы предназначены кнопки копирования и восстановления. Как уже говорилось, операцию копирования данных вы можете выполнить всегда, когда сочтете нужным сохранить копию базы. При копировании, в соответствующем каталоге создается файл с расширением bkr, и именем, состоящим из имени копируемой базы и даты копирования. Например, ACS20060228.bkr, или ACS_LOG20060228.bkr.

Восстановление для всех баз данных следует производить, разумеется, при подозрении на их порчу. Восстановление с целью регламентного сброса транзакций необходимо выполнять только для главной базы системы (ACS.FDB). При восстановлении данных по клавише Restore необходимо указать путь к файлу резервной копии.

Клавиши Sleep – Wakeup рекомендуется использовать только для предварительной проверки корректности работы механизма отсоединения и подсоединения.

Протокол работы программы сохраняется в текстовом файле с расширением лог. Информация о старте и характере выполняемой операции также записывается в единый протокол СКУД (системный журнал).

Примерный вид программного окна при работе показан на рисунках.

3.4.3 Работа в автоматическом режиме

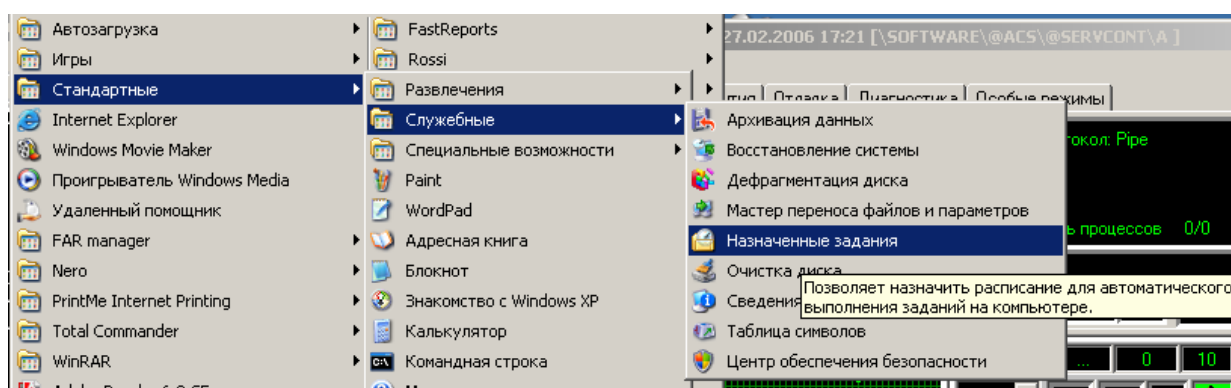
При старте программы из командной строки с параметрами весь процесс работы производится автоматически. По окончании указанных процедур программа закрывается.

В качестве параметров допустимо два значения:

Backup – выполнение только копирования базы.

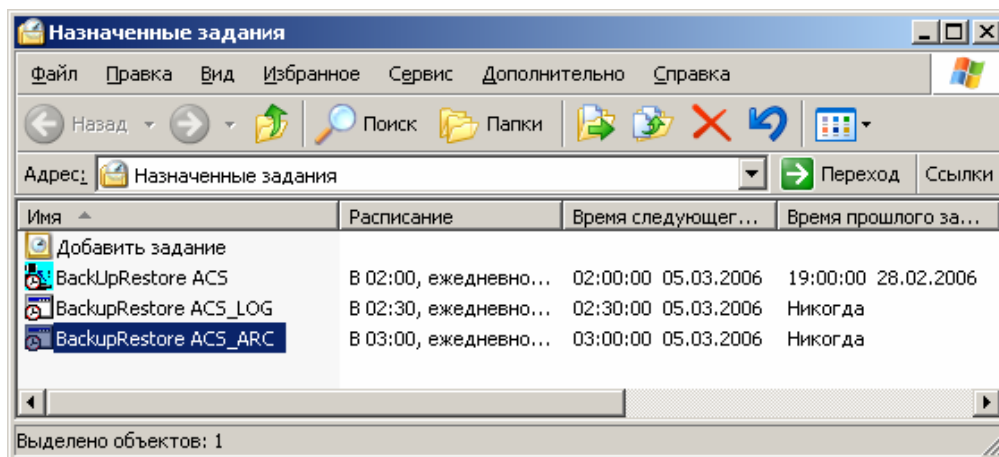
Backup_Restore – выполнение цикла копирование-восстановление.

Примеры задания операций приведены в пакетных файлах (с расширением bat) для каждой базы системы.



⁸ В данной версии ПО все клиенты регистрируются на сервере СУБД под одинаковым именем (SYSDBA).

Механизм автоматического выполнения операций, естественно, создан для запуска программы через стандартный планировщик заданий Windows. Задания назначаются стандартным способом. Вид окна планировщика с созданными заданием может выглядеть следующим образом:



4 Управление алиасами

4.1 Принципы работы с алиасами

Как уже говорилось, работа СУБД Firebird (FB) основана на клиент-серверной архитектуре. Для связи клиента с сервером необходима видимость ПК сервера СКУД⁹ в сети (самой простой способ проверки этого – поиск ПК средствами Windows). Для доступа к базе клиенту достаточно знать сетевое имя сервера и локальный (с точки зрения ПК сервера) путь к файлу базы данных.

Непосредственно строка пути для клиентов FB задается в специфической нотации, а именно: <имя ПК>:<локальный путь к базе>. Например, если база данных расположена на компьютере с именем ACSServer по пути C:\ACS\BASE и имеет имя ACS.FDB, то строка, необходимая для связи с базой будет выглядеть следующим образом:

ACSServer: C:\ACS\BASE\ ACS.FDB

Этот параметр задается клиентам посредством указания т.н. алиаса, т.е. сокращенного обозначения пути к базе. Само имя алиаса прописывается в настройном файле для каждого модуля системы (или в системном реестре). Расшифровка имени хранится в реестре и создается посредством модуля *Управление алиасами* (AliasManager).

СКУД имеет три стандартных алиаса, задающих пути к трем основным базам системы:

- @ACS – путь к главной базе ACS.FDB.
- @ACS_LOG – путь к базе главного протокола событий (системный журнал) ACS_LOG.FDB.
- @ACS_ARC – путь к базе архива сотрудников ACS_ARC.FDB.

Все алиасы полностью определяются при установке СКУД с дистрибутивного диска. Тем не менее, администратору СКУД следует знать средства работы с алиасами с тем, чтобы при необходимости иметь возможность проконтролировать и переопределить их.

4.2 Работа с программой Управление алиасами

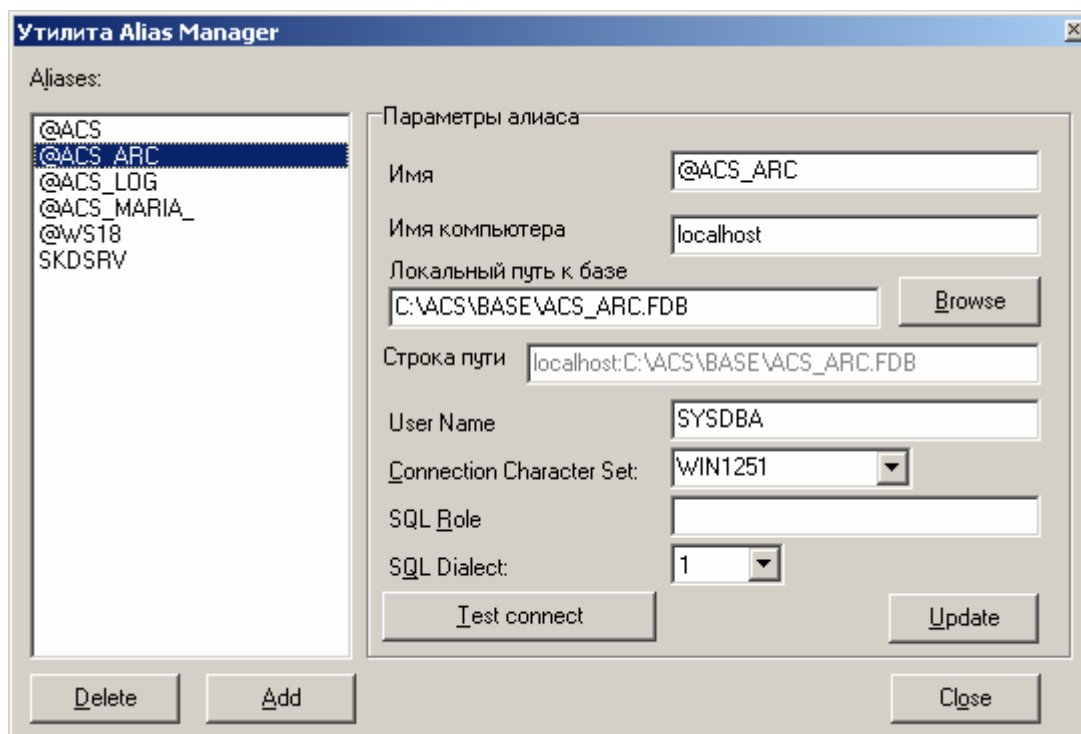
Программа для обслуживания алиасов СКУД расположена в корневом каталоге системы (ACS) и называется AliasManager.exe.

Она позволяет просматривать параметры алиасов системы, изменять их и создавать новые. Все данные, используемые программой хранятся в системном реестре в секции *HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\@ACS\IB_Aliases*.

⁹ Точнее ПК с базой данной СКУД.

В левой части программного окна¹⁰ расположены имеющиеся алиасы системы. При выборе одного из них в правой части окна отобразятся его параметры. Под списком алиасов находятся две клавиши:

- **Delete** – удалить текущий алиас.
- **Add** – добавить новый алиас.



На панели *Параметры алиаса* приведены следующие значения:

- **Имя** – имя алиаса.
- **Имя компьютера** – сетевое имя ПК сервера СКУД¹¹. Для задания пути к локальному каталогу следует указывать localhost¹².
- **Локальный путь к базе** – полный путь с указанием имени файла базы. Еще раз обращаем ваше внимание – это именно локальный путь. При задании алиаса на рабочей станции СКУД следует указывать расположение базы на ПК сервера. Не следует давать сетевой доступ к этому диску (или папке).
- **Строка пути** – путь к базе в нотации FB. Поле формируется автоматически и не редактируется.

Последующие поля заполняются по умолчанию. В настоящей версии менять их не рекомендуется. Смысл этих значений разъясняется в разделе *Обслуживание баз данных*.

¹⁰ Аналогично утилите Backup-restore, ряд элементов программного окна имеет английские названия, что связано с общепринятой терминологией.

¹¹ Точнее, ПК, на котором расположена база СКУД.

¹² Тем самым обеспечивается гарантированная работы с базой даже при возникновении проблем с сетевыми настройками на данном ПК.

Клавиша **Test connection** позволяет проверить корректность задания параметров доступа к базе.

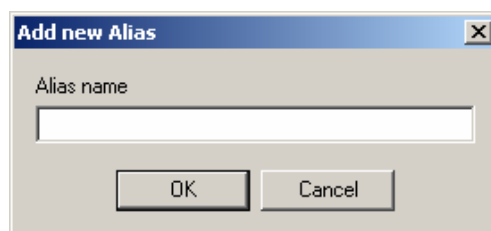
Клавиша **Update** сохраняет введенные значения.

При добавлении нового алиаса вам будет предложено вначале ввести его имя, а затем заполнить все указанные выше поля. Для их сохранения необходимо нажать клавишу **Update**.

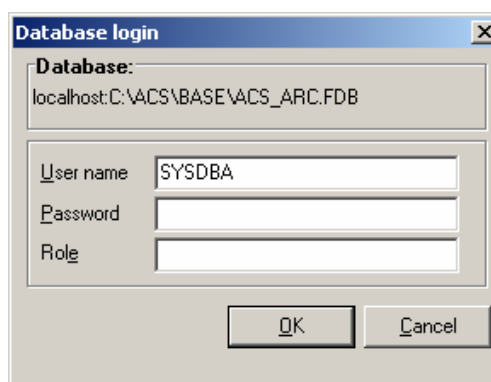
После создания или изменения алиаса рекомендуется выполнить проверку корректности его задания. Перед этим, естественно, надо убедиться, СУБД FB что на указанном компьютере работает и введенный путь и файл существуют.

Перед попыткой соединения с базой будут запрошены логин и пароль доступа. В настоящей версии они неизменны: SYSDBA и masterkey соответственно.

При корректном задании параметров, логина и пароля будет выдано сообщение об успешном соединении. В противном случае, равно как и при наличии сетевых проблем доступа – сообщение о невозможности связи с базой.



The "Add new Alias" dialog box has a title bar with a close button. It contains a text input field labeled "Alias name". At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Cancel".



The "Database login" dialog box has a title bar with a close button. It contains a section labeled "Database:" with the text "localhost:C:\ACS\BASE\ACS_ARC.FDB". Below this are three text input fields: "User name" (containing "SYSDBA"), "Password", and "Role". At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

5 Обмен базовыми данными

При обслуживании СКУД часто возникает задача переноса всех или части базовых данных с целью их импорта в удаленную базу. Так, например, может потребоваться пересылка конфигурации СКУД разработчикам системы для консультации и определения ошибок в настройках.

Однако ФВ база данных, как правило, имеет слишком большой объем для пересылки ее по электронной почте, а, зачастую, и для записи на компакт диск. Для обеспечения формирования и передачи компактных данных существует набор утилит экспорта-импорта¹³.

Утилиты эти устанавливаются во время инсталляции комплекса и хранятся в каталоге Exchange.

5.1 Экспорт групп данных

Наиболее удобной для пользователя является утилита *Экспорт базы* (ExportBase.exe). Ее назначение получать базовые данные в упакованном виде (в формате ZIP архива).

Вид окна программы представлен на рисунке.

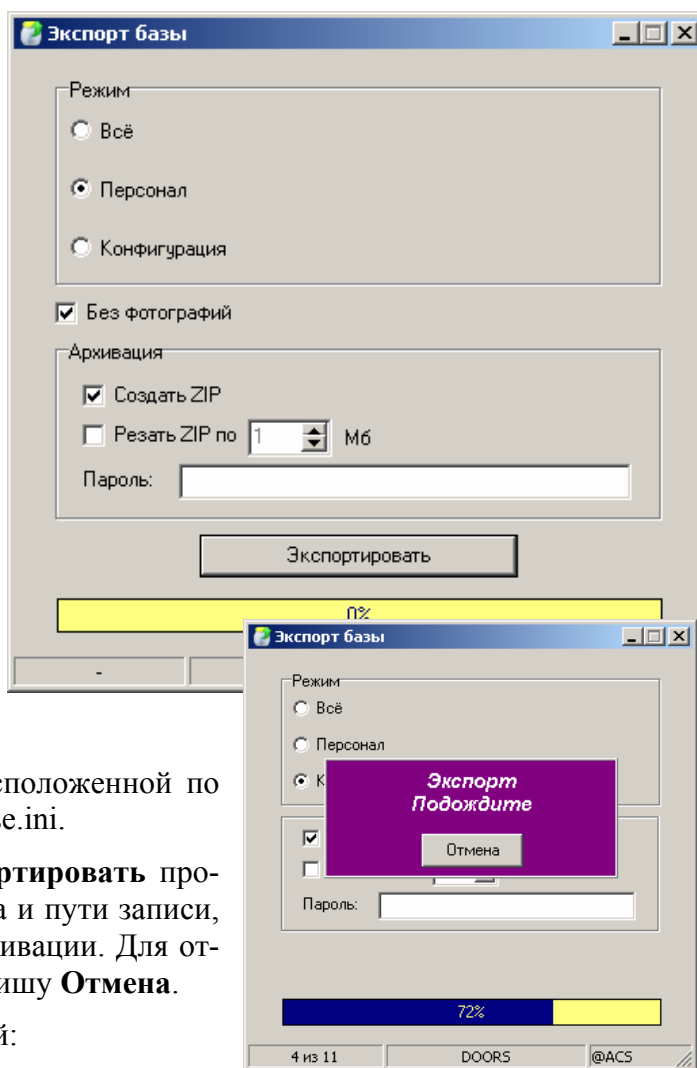
Возможен перенос всех данных (выбор опции **Все**), сведений о персонале (опция **Персонал**) и конфигурации системы (опция **Конфигурация**)¹⁴.

Для уменьшения размера экспортируемых данных рекомендуются включать опцию **Без фотографий**. При этом выгрузка будет осуществляться без наиболее объемных полей с фотоизображениями.

Данные берутся из базы, расположенной по алиасу, указанному в файле ExportBase.ini.

При нажатии клавиши **Экспортировать** производится запрос имени файла архива и пути записи, после чего начинается процедура архивации. Для отмены процесса можно нажать на клавишу **Отмена**.

Экспорт состоит из двух частей:



¹³ Не путать с программой экспорта-импорта данных во внешние системы DBConvertor.

¹⁴ Собственно, выбор типа данных ведет к экспорту тех или иных базовых таблиц.

- Выгрузка данных из выбранных таблиц.
- Упаковка выгруженных данных.

Список таблиц, подлежащих выгрузке, прописан в файле tab.ini. При необходимости списки можно изменить.

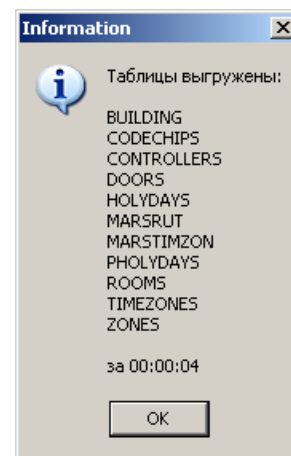
Заметьте, что выгрузка и упаковка объемных данных (например, сведений о нескольких десятках тысяч сотрудников), может занять длительное время.

Выгруженные данные хранятся в папке Exchange\Temp. Для каждой таблицы создается два файла: структура данных (расширение Metadata) и непосредственно данные (расширение Data). После упаковки эти данные удаляются. По желанию, вы можете отказаться от их упаковки, выключив опцию **Создать ZIP**. При старте процесса (нажатие на клавишу **Экспортировать**) все старые данные из папки Temp будут удалены.

Существует возможность формировать многотомные архивы. Для этого следует включить опцию **Резать по...** и указать желаемый размер тома.

Для обеспечения конфиденциальности пересылки можно задать пароль на распаковку архива в поле **Пароль**.

По окончании выгрузки будет выдано соответствующее сообщение.

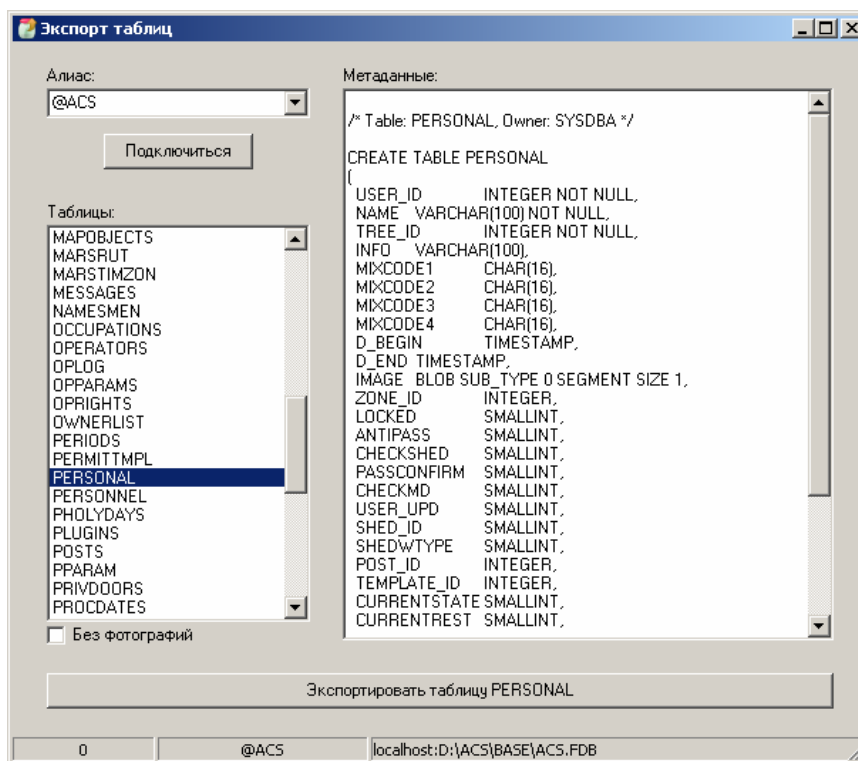


5.2 Экспорт отдельных таблиц

Утилита *Экспорт таблиц* (ExportTables.exe) позволяет самостоятельно выбирать выгружаемые таблицы. Заметьте, что она не предназначена для их упаковки. Таблицы могут быть выбраны из любой базы СКУД (главной, архивной, базы протокола событий) из списка **Алиас**.

После выбора базы и нажатие на клавишу **Подключиться** в окне *Таблицы* отображается список таблиц выбранной базы.

Для уменьшения размера экспортируемых данных рекомендуются включать опцию **Без фотографий**. При этом выгрузка будет осуществляться без наиболее объемных полей с фотоизображениями.



Для экспорта данных следует выбрать таблицу. После этого в правом окне отобразится структура таблицы и станет доступной клавиша **Экспортировать таблицу...** Нажатие на эту клавишу запускает процесс выгрузки.

Все данные, аналогично экспорту групп, будут помещены в папку Temp.

6 Обслуживание системного журнала СКУД

6.1 Общее описание

Утилита (SyslogManager.exe) позволяет работать с долговременными архивами протоколов событий, а именно:

- Перемещать события за заданный интервал времени в архив.
- Восстанавливать события за заданный интервал времени из архива.

Прежде всего напомним, что под архивацией системного журнала (в рамках настоящего комплекса) понимается деление протокола событий на отдельные таблицы. Действие это выполняется либо через заданный промежуток времени, либо по достижении определенного числа записей. Таким образом, база журнала представляет собой набор таблиц, в каждой из которых хранятся данные за некий промежуток времени. Такой способ хранения информации позволяет, во-первых, увеличить скорость формирования отчетов и, во-вторых, обеспечить удобную процедуру удаления записей из базы и перемещения их в долговременный архив.

Очевидно, что для формирования текущих отчетов по событиям системы требуются свежие данные. Как правило, это данные не более чем за один – два месяца¹⁵. Иногда (часто по определенным сотрудникам) требуется вывести отчет за более продолжительный период. В каждой организации существуют свое представление о сроках хранения данных. Одни удаляют журналы старше одного месяца, другие хранят протоколы за несколько лет.

В любом случае очевидно, что события определенной давности не имеет смысла хранить, так сказать, в «быстродоступной памяти». В результате возникает задача удалять события за некий интервал времени¹⁶ из базы, и, в случае необходимости, возвращать их обратно¹⁷.

Именно эти задачи и решаются с помощью описываемой программы.

6.2 Настройки

Перед первым запуском программы необходимо проверить настройки, заданные по умолчанию в файле SyslogManager.INI.

- *Alias=@ACS_LOG* – алиас базы системного журнала. Менять не рекомендуется.

¹⁵ Обычно отчеты формируют за текущий или прошлый день, за прошлую неделю, прошлый месяц. Речь, конечно, идет о «массовых» отчетах, которые должны передаваться в бухгалтерию, отдел кадров, ложиться на стол начальнику. Кроме этого возможно формирование и единичных отчетов (по отдельным сотрудникам, за различные интервалы времени). Для таких отчетов не существует «срока давности». Можно представить себе ситуацию, когда необходимо поднять архив перемещений сотрудника за несколько лет.

¹⁶ Давая при этом возможность хранить их в сжатом виде на любом носителе информации

¹⁷ Т.е. делать их доступными для формирования отчетов.

- *PathExt=d:\ACS\ExtSyslog* – каталог для хранения внешних таблиц. Здесь d – имя диска, на котором установлено ПО СКУД.
- *PathZIP=d:\ACS\ZIPSyslog* – каталог для хранения архивов.

Для настройки автоматического режима работы необходимо выставить правильные значения в файле Auto.bat. Поставляемый файл Auto.bat содержит закомментированные примеры возможных вариантов запуска.

В качестве параметров могут задаваться следующие значения:

- *SyslogManager.exe -<граница 1>, < граница 2>* – в ZIP архив будут перемещены все данные до даты *Граница 1*, во внешние таблицы будет перемещены все данные с даты *Граница 1* до даты *Граница 2*.
- *SyslogManager.exe -<граница 1>* – в ZIP архив будут перемещены данные все данные до даты *Граница 1*.
- *SyslogManager.exe -Mes* – в ZIP архив будет перемещены данные по прошлый месяц включительно.
- *SyslogManager.exe -Kvt* – в ZIP архив будет перемещены данные по прошлый квартал включительно.
- *SyslogManager.exe -God* – в ZIP архив будет перемещены данные по прошлый год включительно.

6.3 Принципы работы

Все, сказанное в разделе 6.1 реализуется в программе с использованием возможности FB хранить данные во внешних таблицах.

Таблица базы данных может быть внутренней, т.е. располагаться непосредственно в файле базы. Такой способ хранения данных является наиболее распространенным. Также может быть задано внешнее расположение таблиц. В этом случае физически данные хранятся на диске в виде отдельных файлов, но логически они остаются принадлежностью базы. Т.е. вся работа с этими таблицами ведется так, как если бы они были внутренними.

Единственное отличие между внутренними и внешними таблицами – это отсутствие в последних индексов, что, конечно, сказывается на скорости обработки данных.

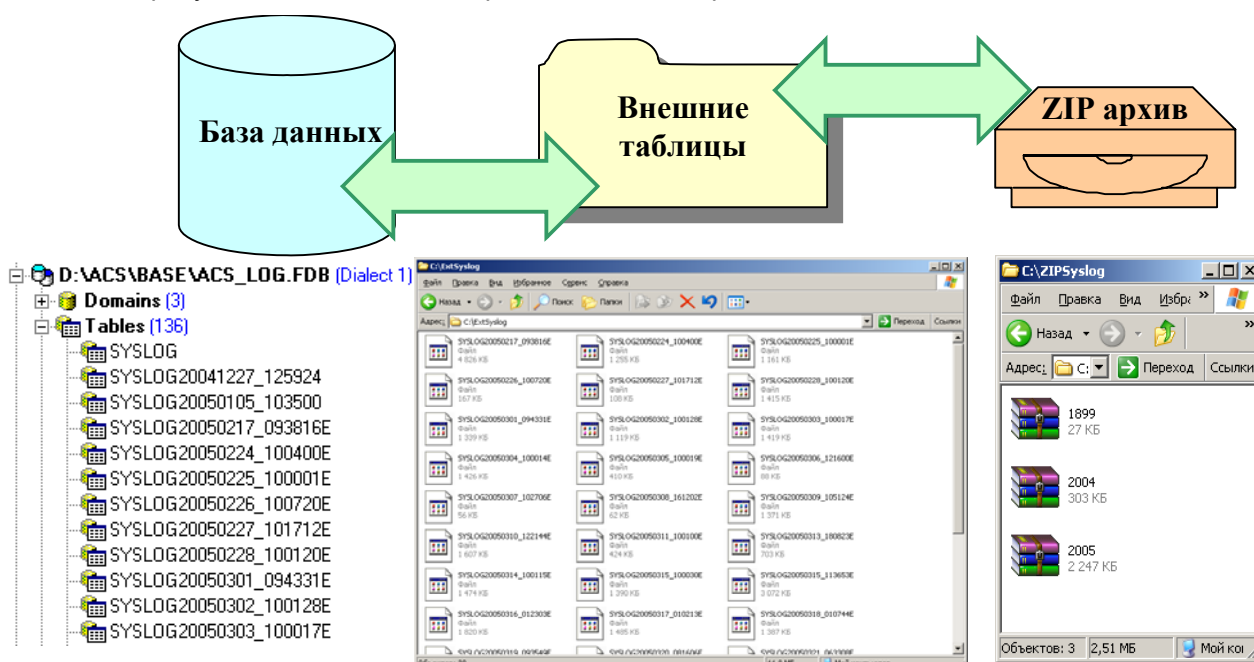
Суть работы программы, а точнее вся логика хранения информации СКУД, заключается в периодическом перемещении данных (таблиц базы *Системного журнала*) из базы во внешние файлы, и далее – из внешних файлов в ZIP архив. Т.е. данные могут пребывать в одном из трех состояний, как это расписано в следующей таблице.

Тип данных	Назначение	Скорость обработки	Расположение	Примечания
Внутренняя таблица.	Хранение «свежих» данных, требующих оперативной обработки ¹⁸ .	Максимальная.	Базы данных ACS_LOG.FDB.	
Внешняя таблица.	Хранение данных, требуемых для эпизодической обработки.	Пониженная.	Ссылка на данные храниться в базе ACS_LOG.FDB,	

¹⁸ Под обработкой прежде всего понимается создание отчетов.

Тип данных	Назначение	Скорость обработки	Расположение	Примечания
			сами данные – в каталоге ExtSyslog.	
ZIP архив	Хранение редко используемых данных.	Обработка невозможна.	Каталог ZIPSyslog.	Обработка возможна только после перемещения данных во внешние таблицы.

На рисунке поясняется схема работы системы архивации данных.



Зная теперь механизмы процесса хранения информации СКУД, легко понять предлагаемую нами организацию этого процесса.

Предлагаются два принципиально различных метода архивации данных.

Первый – это традиционное перемещение в архив данных за «отчетный период», т.е. за месяц, квартал, полгода, год. В таком случае, архивация выполняется один раз в указанный период. Например, в конце месяца сбрасываются в архив данные за прошлый месяц, в конце квартала – за предыдущий квартал, и так далее. При этом, учитывая размер данных, процедура будет выполняться достаточно долго.

Второй – перемещение сведений, с датой старше заданного значения. Например, в архив всегда уходят данные старше 40 дней. Процедура переноса должна выполняться часто (каждый день, раз в неделю), что, учитывая небольшой объем информации, делает ее очень быстрой.

Обратите внимание, что понятие скорости обработки (т.е. длительности захвата системных ресурсов) является принципиальным моментом для выбора типа архивации. Работа программы должна вестись на сервере СКУД¹⁹, где длительная работа ресурсоемкого процесса может привести к нестабильной работе всей системы.

И в первом и во втором случае, вы можете хранить данные либо только во внутренних таблицах и ZIP архивах, либо организовать промежуточное хранилище – внешние таблицы. Понятно, что наличие внешних таблиц позволит без труда (хотя и относительно медленно) формиро-

¹⁹ В силу необходимости работать только с локальными дисками.

вать отчеты по расположенным в них данным. В противном случае, до создания отчета придется «вынуть» данные из архива.

Вариант работы вы должны выбрать сами, но мы рекомендуем воспользоваться методом плавного перемещения данных, при котором весь объем информации разбит (по степени доступности) на три части, а сама процедура архивации производится часто, тем самым плавно и достаточно незаметно, перемещая данные из одного хранилища в другое.

Настройка и работа со всеми перечисленными вариантами будет подробно описана дальше.

6.4 Работа

6.4.1 Общие правила

Обратите внимание на то, что данная утилита должна запускаться только на сервере СКУД.

При любом варианте архивации администратор системы обязан периодически контролировать корректность ее выполнения. Контроль осуществляется как визуально, просмотром каталогов и базы данных, так и чтением файла протокола работы программы.

Долговременный архив данных представляет из себя файлы ZIP архивов. В каждом архиве хранятся таблицы одного года. Файл называется по имени года, например 2005.zip.

Для правильного формирования отчетов следует помнить главное: данные расположенные в базе и во внешних таблицах всегда доступны для программ отчетов. То, что лежит в архиве (файле ZIP) будет доступно только после выгрузки соответствующих таблиц.

6.4.2 Ручной режим

Работа по архивации и восстановлению данных ведется с помощью программного окна, представленного на рисунке.

В левой части окна расположен полный список таблиц системного журнала, имеющих разные способы хранения:

- Внутренние таблицы базы данных. Обозначены зеленым цветом.
- Внешние таблицы базы данных. Обозначены светло-зеленым цветом.
- Заархивированные таблицы. Обозначены серым цветом.

Имя таблицы имеет стандартный формат²⁰. Текущая (выделенная) таблица имеет желтый цвет; в нижней строчке окна отображается дата ее создания.

Справа расположены три функциональные панели.

²⁰ 'SYSLOG'дата_время. Дата в формате ггггммдд, время – ччммсс.

Панель **Операции** позволяет произвести все описанные выше виды операций с таблицами, а именно:

- **Поместить в архив.**

Выделенная внутренняя или внешняя таблица будет перемещена в ZIP архив соответствующего года²¹.

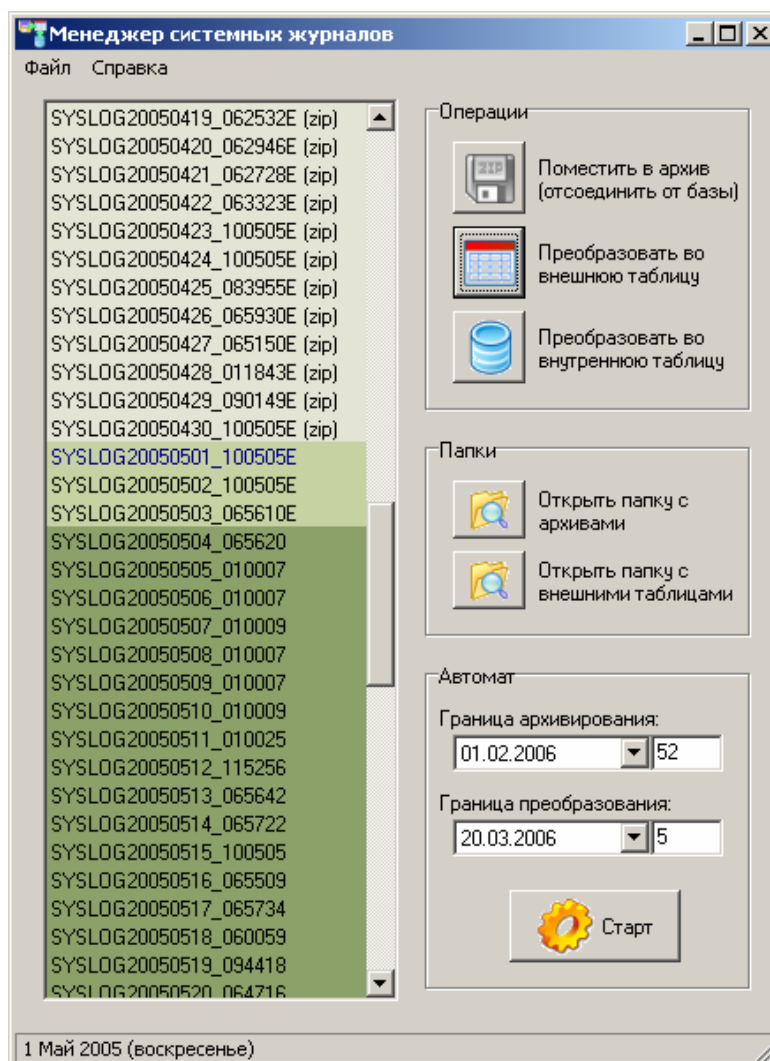
- **Преобразовать во внешнюю таблицу.**

Выделенная внутренняя или архивная таблица будет перемещена во внешнюю.

- **Преобразовать во внутреннюю таблицу.**

Выделенная внешняя или архивная таблица будет перемещена во внутреннюю.

Заметьте, что операция переноса всегда выполняется через внешнюю таблицу. Например, при перемещении внутренней таблицы в архив, вначале создается внешняя таблица, которая, в свою очередь, упаковывается и удаляется.



Панель **Папки** позволяет просмотреть средствами Windows содержимое каталогов соответственно архивов и внешних таблиц.

На нижней панели **Автомат** можно настраивать и стартовать процесс массового перемещения данных в архив.

В полях *Граница...* задается (с клавиатуры или выбором из календаря) граничные даты для перемещения. Маленькие поля справа отображают заданную границу, как число дней от текущей даты. Например, если сегодня 24 марта 2006 года а граничная дата – 1 марта 2006 года, то указанное число дней будет равно 24. Будем далее для краткости называть это значение *глубиной* архивации.

Поле **Граница архивирования** определяет граничную дату для перемещения в долговременный архив (неважно, из внутренних или из внешних таблиц).

²¹ Здесь и далее обратите внимание на то, что данные именно перемещаются, т.е. удаляются из своего источника.

Поле **Граница преобразования** определяет граничную дату для перемещения во внешние таблицы (неважно, из внутренних таблиц или из архива).

Кнопка **Старт** включает процедуру перемещения данных согласно заданным параметрам. Заметьте, что процесс является двунаправленным, т.е. местоположение данных определяется указанными параметрами – архивные таблицы возвращаются в базу, внешние становятся архивными и так далее.

6.4.3 Автоматический режим

В простейшем варианте программа единоразово настраивается для запуска из командной строки и помещается для исполнения в стандартный *Планировщик заданий*. В назначенное время старые данные (т.е. данные подлежащие перемещению в долговременный архив) удаляются из базы и перемещаются либо во внешние таблицы, либо в архив (zip файл).

Границы архивации можно указывать в пакетном файле (расширение bat) или непосредственно в параметрах командной строки.

Возможные параметры были описаны выше. Здесь следует уточнить, что задание глубины архивации в днях аналогично заданию границ (соответственно, архивации и преобразования во внешние таблицы) в программном окне. При указании одного параметра, будет выполнено перемещение данных в долговременный архив.

7 Обслуживание баз данных

7.1 Используемые СУБД

Работа с базами данных в версии 6 СКУД осуществляется посредством СУБД СУБД Firebird²² версии 1.5. Во время установки ПО на сервере СКУД выполняется также установка и инициализация Firebird. На рабочих станциях установка поддержки Firebird не требуется.

Вопросы лицензионности данной СУБД обсуждаются в разделе 8 *Общего описания СКУД*.

Firebird обеспечивает архитектуру клиент-сервер, что позволяет не открывать ресурсы сервера для сетевого доступа.

Для работы с рабочими таблицами для некоторых модулей комплекса требуется также наличие СУБД BDE 5.0. Последняя также устанавливается автоматически при инсталляции ПО и далее не требует никакого администрирования.

Клиенты Firebird подключаются к базе (а точнее, к базам) данных посредством алиасов, хранящихся в разделе ... системного реестра и настраиваемых программой *AliasManager*. Главным параметром доступа к базе является путь к базовому файлу.

ПО СКУД использует три базы данных:

Имя файла	Алиас	Назначение
ACS.FDB	@ACS	Главная база данных СКУД
ACS_ARC.FDB	@ACS_ARC	База архива персонала
ACS_LOG.FDB	@ACS_LOG	База Системного журнала

Все они расположены в каталоге ACS\BASE.

Таблицы базы данных связаны сложной системой перекрестных ссылок типа *многие ко многим*. База данных корректно создается и обслуживается только в рамках работы модулей системы TSSProfi.

Категорически запрещается править таблицы с помощью посторонних редакторских программ, входящие в различные СУБД. Исключение допускается только для программы IBEExpert, устанавливаемую при инсталляции системы TSSProfi, и только при согласовании с поставщиком или разработчиком программного обеспечения СКУД.

7.2 Структура главной базы данных СКУД

Перечень основных таблиц базы, а также их основные характеристики, приведен в *Приложении 1*.

Все таблицы можно подразделить на пять групп.

²² О СУБД Firebird смотрите на сайте <http://www.interbase-world.com/ru/firebird/>

К первой группе относятся таблицы, служащие для управления системой ПО - компьютер – контроллеры:

- Mapcont, Reloadkluch, Plugins, Messages.

Ко второй группе относятся описания конфигурации системы контроля доступа, а именно:

- Характеристики контроллеров и их элементов (таблицы Controllers, Doors),
- Характеристика зданий, этажей, компьютеров, имена файлов планов этажей (таблица Building),
- Расположение помещений и элементов СКД на планах этажей (таблица Rooms),

К третьей группе относятся вспомогательные информационные таблицы:

- Объединение пунктов прохода в маршруты доступа (таблица Marsrut),
- Описание праздников, временных зон доступа, сменных графиков (Hollydays, Timezones, Ind_graphics, Smen_graphics).

К четвертой группе относятся таблицы персонала и прав доступа:

- Информация о сотрудниках (Personnel) (ввиду особой важности этой таблицы в Приложении 2 приведено подробное описание ее полей),
- Справочные таблицы (Departments, Firms, Occupations, Groups),
- Таблица прав доступа (Privdoors, Ownerlist, Zones).

К пятой группе относятся таблицы, в которых хранятся сведения о работе СКД:

- Журнал учета рабочего времени (Worktime).

Для удобства передачи и хранения отдельных таблиц и их групп существует утилита *Обслуживание баз данных СКУД*.

7.3 Структура базы данных Системного журнала СКУД

База Системного журнала – это главный протокол событий СКУД. Особенности работы с ней заключаются в:

Производится только добавление записей в таблицу.

В текущий момент времени запись ведется в текущую таблицу журнала.

При возникновении условий для прекращения добавления записей в данную таблицу выполняется т.н. процедура архивации журнала. По сути – это создание новой таблицы и продолжение записи системных событий уже в нее.

Таким образом, база журнала постоянно пополняется новыми таблицами (имена которых соответствуют дате и времени их создания). Это приводит к необходимости периодической чистки, т.е. удаления таблиц с неиспользуемыми старыми данными. Данная операция выполняется утилитой *Обслуживание Системного журнала СКУД*.

Структура таблицы Системного журнала приведена в Приложении 4.

7.4 Работа с СУБД Firebird

Как уже говорилось, в настоящей версии СКУД используется версия Firebird 1.5 (Firebird-1.5.2.4731-Win32)²³. Установка ее выполняется во время установки комплекса СКУД с дистрибутивного диска. Ее работа обеспечивается функционированием двух сервисов (*Firebird Server – DefaultInstance* и *Firebird Guardian Service*) на сервере СКУД.

Клиентская часть СУБД реализована на уровне компонентов в прикладных программах, поэтому на рабочих станциях СКД никаких дополнительных модулей устанавливать не требуется.

На объектах со сложной конфигурацией СКУД (более сотни пунктов прохода, более 10000 сотрудников, десятки рабочих мест) рекомендуется устанавливать отдельный ПК – Сервер базы данных.

Опытным пользователям в качестве независимого инструментария для обслуживания баз данных СКУД может быть рекомендована программа IBEExpert. Описание работы с ней, равно как и новые версии, вы без труда можете найти в Интернете. Однако, необходимо понимать, что сам факт работы с базой данной СКУД внешними программами, возлагает на вас полную ответственность за ее сохранность.

Особенностью СУБД FB является накопление в базе завершенных транзакций. Это может привести к постепенному замедлению скорости работы, вплоть до полной остановки системы. Удаление старых транзакций (или *сброс транзакций*) необходимо производить периодически раз в две-четыре недели, в зависимости от интенсивности работы с базой. Осуществляется эта операция с помощью утилиты резервного копирования, о чем было рассказано в соответствующем разделе.

При работе с рядом утилит вам придется задавать параметры базы данных. Ниже приводятся некоторые из них.

- Имя пользователя и пароль доступа (user name и password) – в настоящей версии неизменны для всех баз: SYSDBA и masterkey.
- Версия Firebird – 1.5.
- Кодовая страница (connection character set) – WIN1251.
- Внутренние параметры FB: SQL role – не задается, SQL dialect – 1.

²³ О СУБД Firebird смотрите на сайте <http://www.interbase-world.com/ru/firebird/>

7.5 Копирование

Базы данных являются главной ценностью Вашей Системы Контроля Доступа. В случае необходимости Вы можете заменить компьютер, переустановить операционную систему, установить СКД, но создать заново утраченную базу данных пользователей будет, мягко говоря, весьма непросто.

Первое, о чем следует помнить при эксплуатации СКД – это периодическое резервное копирование базы. Если изменения вносятся в базу ежедневно, значит и копирование должно быть ежедневным. В данном случае лучше потратить немного времени и выполнить работу, чем впоследствии потерять гораздо больше времени на восстановление информации.

Вы можете копировать базу вручную, используя стандартные программные средства. Однако мы рекомендуем пользоваться входящей в ПО СКД программой *Резервное копирование*, которая копирует файлы базы при работающей СКД²⁴. В любом случае Вы должны быть уверены, что копирование закончилось успешно.

Не оставляйте сохраненные файлы на сервере СКД. Копируйте их на сетевые машины или съемные носители.

7.6 Работа с программой Database Desktop

В некоторых нестандартных случаях для обслуживания рабочих баз данных СКД (например *Таблицы реакций* для программы *Проходная*) Вам возможно придется пользоваться программой *Database Desktop*, разработки фирмы *Borland*, и поставляемой бесплатно в рамках среды разработки программ *Delphi*.

Помните, что программа позволяет непосредственно изменять данные в базах, что может привести в нарушение корректной работы СКД. Не пользуйтесь этой программой без особой необходимости, а при работе выполняйте только те действия, последствия которых Вам известны.

Данной программой Вам скорее всего придется пользоваться в аварийных ситуациях под руководством разработчиков СКД. Хорошо, если перед этим Вы немного познакомитесь с основными приемами работы.

Программный модуль DBD32 расположен в каталоге DBD в установленной папке Системы (скорее всего это папка ACS). После запуска Вам понадобится открыть какую либо базу (таблицу) СКД. Выполняется это действие из пункта главного меню *File-Open-Table*.

Для внесения в базу изменений надо перейти в режим редактирования (меню *Table-Edit Data*). Для работы со структурой таблицы следует выбрать пункт *Table-Restructure*. В появившемся окне Вы можете проверить формат таблицы а также упаковать ее, включив опцию *Pack table* и нажав клавишу *Save*.

Также Вам может понадобиться выполнить очистку какой-либо таблицы. Выполняется это действие из пункта меню *Tools-Utilities-Empty*. Далее, описанным выше способом, Вы находите необходимую базу и для удаления из нее всех данных нажимаете клавишу *Empty*.

²⁴ Смотрите раздел *Копирование и восстановление базы данных*.

8 Приложение 1. Таблицы пользовательской базы данных

Номер п/п	Имя таблицы	Хранимая информация	Группа	Примечания
1	ABSENCE	Причины отпусков сотрудников.	Учет рабочего времени.	Для системы учета рабочего времени
2	ABSENCETYP	Типы отпусков.	Учет рабочего времени.	Для системы учета рабочего времени
3	BUILDING	Названия зданий, этажей, компьютеров, имена поэтажных планов, расположение элементов СКД на поэтажных планах.	Конфигурация СКД	
4	CODECHIPS	Список адресов охранных чипов.	Конфигурация СКД	Для системы охранной сигнализации.
5	CONTROLLERS	Данные о контроллерах.	Конфигурация СКД	
6	DEFAULT_PERS_GROUPS	Умолчания для групп персонала.	Персонал и права доступа.	
7	DEPARTMENTS	Справочник подразделений.	Персонал и права доступа.	
8	DOORS	Данные об элементах СКД (считыватели, датчики, кнопки RTE).	Конфигурация СКД.	
9	FIRMS	Справочник организаций.	Персонал и права доступа.	
10	GROUPS	Справочник групп персонала.	Персонал и права доступа.	
11	HOLIDAYS	Справочник праздников.	Персонал и права доступа.	
12	IND_GRAPHICS	Список индивидуальных графиков.	Персонал и права доступа.	
13	MARSRUT	Список маршрутов доступа.	Персонал и права доступа.	
14	MARSTIMZON	Расписание для маршрутов доступа.	Персонал и права доступа.	
15	MESSAGES	Полный перечень событий СКД.	Управляющие.	
16	NAMESMEN	Список сменных графиков.	Персонал и права доступа.	Для работы модуля <i>Смены</i> .
17	OCCUPATIONS	Справочник должностей.	Персонал и права доступа.	
18	OWNERLIST	Список хозяев помещений.	Персонал и права доступа.	
19	PERSONNEL	Список персонала.	Персонал и права доступа.	
20	PHOLIDAYS	Перенос дней.	Персонал и права доступа.	

Номер п/п	Имя таблицы	Хранимая информация	Группа	Примечания
21	PLUGINS	Плагины.	Управляющие.	
22	PPARAM	Перечень администраторов программы Персонал и их паролей.	Персонал и права доступа.	
23	PRIVDOORS	Права сотрудников на проходы.	Персонал и права доступа.	
24	RELOADKLUCH	Синхронизация баз компьютер - контроллеры.	Управляющие.	
25	ROOMS	Данные о помещениях.	Конфигурация СКД.	
26	SMEN_GRAPHICS	Сменные графики.	Персонал и права доступа.	Для работы модуля <i>Смены</i> .
27	TIMEZONES	Список временных зон.	Персонал и права доступа.	
28	TWOKEYSOBJECTS	Настройка особых режимов доступа.	Персонал и права доступа.	
29	UPOLN	Настройка особых режимов доступа.	Персонал и права доступа.	
30	WORKTIME	Таблица учета рабочего времени.	Протоколы.	
31	ZONES	Данные о зонах проходов.	Персонал и права доступа.	

9 Приложение 2. Описание полей таблицы «Персонал» (PERSONNEL)

Но- мер п/п	Имя поля	Тип	Размер	Деся- тичных знаков	Наличие индекса	Описание	Примечание
1	FLAGDEL	C	1			Признак неактивной карточки	
2	PERSID	C	5		Есть	Уникальный номер	
3	FLAGADMIN	L				Признак администратора	
4	FLAGTEMP	L				Признак временной карточки	
5	FLOADKLUCH	L				Признак загрузки кода ключа в контроллер	
6	ZAPRET	L				Признак запрета карточки	
7	RANG	C	1			Ранг владельца ключа	
8	KLUCH	C	12		Есть	Код ключа (карточки)	
9	NOMERCARD	C	5		Есть	Номер пропуска	
10	KEYPAD	C	4			Код на цифровой клавиатуре	
11	KEYPAD2	C	4			То же, по принуждению	
12	KEYPAD3	C	4			То же, для постановки на охрану	
13	DELKLUCH	C	12			Код ключа для неактивной карточки (гостя)	
14	VIHOD	C	1			Признак выхода из проходной	
15	VHOD	C	1			Признак входа в проходную	
16	LASTDATE	C	10			Дата последнего прохода через проходную	
17	LASTTIME	C	8			Время последнего прохода через проходную	
18	LIDD	N	5	0		Номер последней пересеченной двери	
19	ZLIDD	N	5	0		Номер предпоследней пересеченной двери	
20	TABELNOMER	C	10		Есть	Табельный номер	
21	FIO	C	60		Есть	Фамилия, имя отчество	
22	TTSPFIO	C	70			Имя звукового файла	Для выдачи сообщения о проходе владельца карточки
23	PGRUPPA	C	60		Есть	Группа	

Но- мер п/п	Имя поля	Тип	Размер	Деся- тичных знаков	Наличие индекса	Описание	Примечание
24	LASTNAME	C	30		Есть	Фамилия	
25	FIRSTNAME	C	30			Имя	
26	MIDLENAME	C	30			Отчество	
27	DEPARTMENT	C	60		Есть	Отдел	
28	DOLJNOST	C	60		Есть	Должность	
29	FIRMA	C	60		Есть	Организация	
30	CFIRMA	C	60				Зарезервировано
31	BPHONE	C	20			Номер телефона рабочего	
32	HPHONE	C	20			Номер телефона домашнего	
33	MOBPHONE	C	20			Номер телефона мобильного	
34	GCITY	C	20			Город	
35	GSTREET	C	80			Улица	
36	GSTATE	C	20			Область	
37	GCOUNTRY	C	20			Страна	
38	GZIPCODE	C	20			Код почты	
39	GPWP	C	40			Веб-страница	
40	GPFX	C	20			Номер факса	
41	GPMAIL	C	20			Адрес электронной почты	
42	ZONE_TO	C	20			В какую зону вошел	
43	ZONE_FROM	C	20			Из какой зоны вышел	
44	NTIMEZONE	C	2			Номер временной зоны	
45	TIMEZONE	C	20			Название временной зоны	
46	MARSRUT	C	30			Номер маршрута	
47	DCREATE	C	10		Есть	Дата создания записи	
48	TCREATE	C	8			Время создания записи	
49	DUPDATE	C	10		Есть	Дата обновления записи	
50	TUPDATE	C	8			Время обновления записи	
51	DATE1	C	10			Дата начала действия карточки	
52	DATE2	C	10			Дата окончания действия карточки	

Но- мер п/п	Имя поля	Тип	Размер	Деся- тичных знаков	Наличие индекса	Описание	Примечание
53	LASTOBJ	C	4			Дверь (номер объекта в базе), через которую сотрудник прошел последний раз	
54	LDATEKEY	C	10			Дата этого прохода (п. 53)	
55	LTIMEKEY	C	8			Время этого прохода (п. 53)	
56	OKLAD	N	20	4		Оклад	
57	PASSPORT	C	250			Паспортные данные	Закодировано
58	ABCDEF	C	8			Спец. поле ²⁵	
59	PUSERPPP	C	32			Спец. поле	
60	SHABLON	C	30			Имя файла шаблона	Для печати пропусков
61	SHABLON2	C	10			Имя файла шаблона	Для печати пропусков
62	TIMEOGRMAR	C	132			Временные ограничения по маршрутам	
63	NAMESMEN	C	20			Название смены	
64	NUMSMEN	C	2			Номер смены	
65	PUSERLOGIN	C	32			Спец. поле	
66	FOTO	B				Фотография владельца ключа	
67	DRIVER	L				Спец. поле	
68	SELFDRIVER	L				Спец. поле	
69	KTOZAK	C	30			Кто заказал	
70	KKOMU	C	30			К кому заказано	
71	DATEOTP1	C	10			Спец. поле	
72	DATEOTP2	C	10			Спец. поле	
73	COD_WT	N	1	0		Спец. поле	
74	MAXDAY	C	5			Спец. поле	
75	MAXMFOND	C	6			Спец. поле	
76	LUNCH	N	3	0		Спец. поле	
77	LBEGIN	C	5			Спец. поле	
78	LEND	C	5			Спец. поле	

²⁵ Термином "спец. поле" обозначены поля, который разработчик ПО не считает нужным документировать.

Но- мер п/п	Имя поля	Тип	Размер	Деся- тичных знаков	Наличие индекса	Описание	Примечание
79	KAT_PROF	N	1	0		Спец. поле	
80	SHIFR_ZAK	N	4	0		Спец. поле	
81	DOPINF	C	100			Дополнительная информация	
82	CONT_CASE	N	3	0		Процент контроля портфелей	
83	DOCUMENT	C	15			Название документа	
84	NDOCUMENT	C	10			Номер документа	
85	CARMODEL	C	15			Модель автомобиля	
86	CARNUMBER	C	10			Номер автомобиля	
86	CARNUMLIST	C	10			Номер списка	
87	ZVANIE	C	20			Звание	
88	AUDIOFILE	C	15			Имя звукового файла	Для выдачи сообщения о проезде автомобиля
89	NOTOGRDATE	L				Признак бессрочной карты	
90	SUMMER	L				Спец. поле	
91	METODCOUNT	C	1			Спец. поле	
92	WDBEGIN	C	5			Начало рабочего дня	
93	WDEND	C	5			Конец рабочего дня	
94	USLMFOND	C	6			Спец. поле	
95	PERS_ID	N	20			Уникальный номер сотрудника в таблице Personnel (но- вый формат)	

10 Приложение 3. Описание полей таблицы «Журнал учета рабочего времени» (WORKTIME)

Но- мер п/п	Имя поля	Тип	Раз- мер	Деся- тичных знаков	Описание	Примечание
1	PGRUPPA	C	20		Группа	
2	DEPARTMENT	C	20		Подразделение	
3	PERSID	C	5		Уникальный номер в таблице Personnel	
4	FIO	C	60		ФИО	
5	FENTRY	C	10		Дата записи	
6	FTIME	C	8		Время первого входа	
7	NTIME	C	8		Время последнего входа	
8	LEXIT	C	8		Время последнего выхода	
9	CENTRY	N	20	4	Число входов	
10	CEXIT	N	20	4	Число выходов	
11	WTIME	C	8		Рабочее время (сек.)	
12	WTIMET	C	30		Рабочее время (час.)	
13	FIOFENTRY	C	30		ФИО + дата	Для индексации

11 Приложение 4. Описание полей таблицы «Системный журнал» (SYSLOG)

Но- мер п/п	Имя поля	Тип	Раз- мер	Индекс	Описание	Примечание
1	PGM_OWNER	C	16		Имя ПК и имя процесса	Формат: ПК_процесс
2	FLAGMES	C	1		Тип события	А - автономное, К - комплексное
3	INTERPRET	C	30		Интерпретация события (рус.)	
4	SYSMESS	C	20		Системное событие (англ.)	
5	EVENTACT	C	20		Внутренний тип события	
6	CONTYPE	C	12		Тип контроллера	
7	IOFLAG	C	1		Признак входа/выхода	I – вход, O - выход
8	CONT	C	5		Адрес контроллера	
9	PORT	C	2		Порт контроллера	
10	KLUCH	C	12		Код ключа (карточки)	
11	KLUCH2	C	12		Код ключа (карточки)	Зарезервировано
12	KLUCH3	C	12		Код ключа (карточки)	Зарезервировано
13	TEMPKLUCH	C	12		Код ключа (карточки)	Зарезервировано
14	KEYPAD	C	4		Код цифровой клавиатуры	
15	NINCONT	C	10		Дата фиксации события контроллером	
16	DATECONT	C	10		Дата фиксации события контроллером	
17	TYPECONT	C	8		Время фиксации события контроллером	
18	PGRUPPA	C	30		Группа	
19	FIRMA	C	20		Организация	
20	DEPARTMENT	C	20		Отдел	
21	DOLJNOST	C	20		Должность	
22	FIO	C	60		ФИО	
23	TABELNOMER	C	10		Табельный номер	

24	NAMEROOM	C	20		Названия помещения	
25	NAMEDOOR	C	20		Название двери	
26	DCREATE	C	10		Дата записи события в системный журнал	
27	TCREATE	C	8		Время записи события в системный журнал	
28	NUMOBJ	C	4		Номер объекта в таблице Doors	
29	FMEM	C	5			Зарезервировано
30	CSPEED	C	5			Зарезервировано
31	KLUCHOPER	C	5			Зарезервировано
32	ADMINKLUCH	C	5			Зарезервировано
33	UPDPKLUCH	C	5			Зарезервировано
34	ID_DOORS	C	8			Зарезервировано
35	PERSID	C	5		Уникальный номер сотрудника в таблице Personnel	
36	ADMINID	C	5		Уникальный номер администратора в таблице Personnel	
37	PERCBAT	C	8			Зарезервировано
38	V220	C	8			Зарезервировано
39	ID_OPER	C	1			Зарезервировано
40	MESTYPE	C	1		Тип события	A – тревожное, W – предупредительное, I - информационное
41	REQREPLY	C	1			Зарезервировано
42	ZAUTONIC	C	1		Номер записи	
43	ABCDEF	C	1			Зарезервировано
44	DTEVENT	D		Есть	Дата и время события	
45	PERS_ID	N		Есть	Уникальный номер сотрудника в таблице Personnel (новый формат)	